



15/07/2025

***UNIONE COMUNI DEL SORBARA
CASTELFRANCO
SAN CESARIO
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE
SERVIZIO DI
PROLUNGAMENTO ORARIO***

Anno scolastico 2024/25

Di seguito sono presentati tabelle e grafici contenenti l'analisi delle risposte al questionario di gradimento relativo al servizio di Pre e Post scuola di Castelfranco e San Cesario, somministrato ai genitori online tramite Microsoft Forms.

Sono state analizzate le risposte ottenute da un totale di 138 famiglie (alcune di loro hanno risposto sia al questionario relativo al servizio di Pre scuola che a quello relativo al servizio di Post scuola.

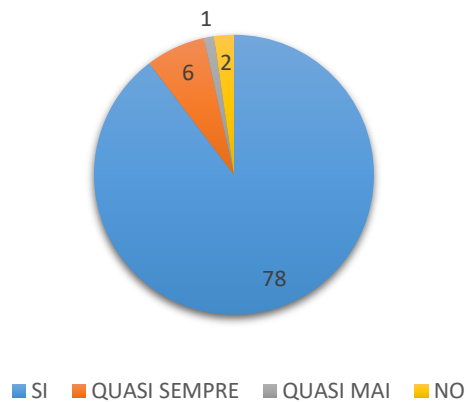
PRE SCUOLA: 87 RISPOSTE

RIGUARDO IL SERVIZIO DI PRE SCUOLA ABBIAMO AVUTO 87 RISPOSTE SU 345 ISCRIZIONI, COSI' SUDDIVISE:

Infanzia Pizzigoni	7 di 13 iscritti
Infanzia Maggiolino	4 di 11 iscritti
Infanzia Mezzaluna	5 di 16 iscritti
Infanzia Picasso	7 di 26 iscritti
Infanzia Sighicelli	11 di 33 iscritti
Infanzia Scoiattolo	2 di 11 iscritti
Infanzia Walt Disney	4 di 13 iscritti
Primaria Deledda	2 di 14 iscritti
Primaria Don Milani	6 di 20 iscritti
Primaria Guinizzelli	11 di 75 iscritti
Primaria Marconi	12 di 55 iscritti
Primaria Tassoni	6 di 28 iscritti
Primaria Verdi	10 di 30 iscritti

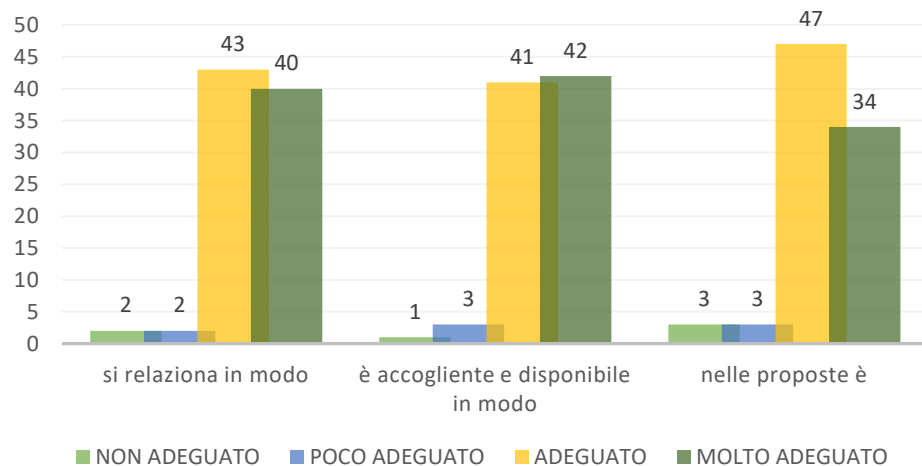
	SI	QUASI SEMPRE	QUASI MAI	NO
Il/la bambino/a frequenta volentieri il servizio di PRE scuola?	78	6	1	2

Il/la bambino/a frequenta volentieri il servizio di PRE scuola?



L'educatore/educatrice con i bambini	NON ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ADEGUATO	MOLTO ADEGUATO
si relaziona in modo	2	2	43	40
è accogliente e disponibile in modo	1	3	41	42
nelle proposte è	3	3	47	34

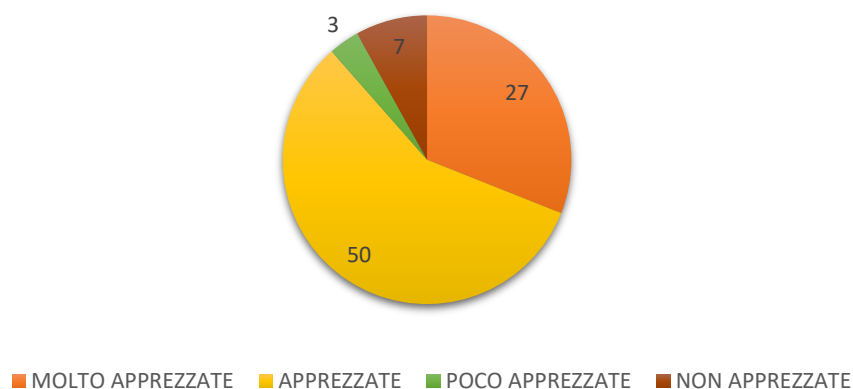
L'EDUCATORE CON I BAMBINI



Dal punto di vista relazionale l'educatore/educatrice mostra un approccio adeguato e corretto nei confronti dei bambini: 95% di risposte Adeguato/Molto adeguato.

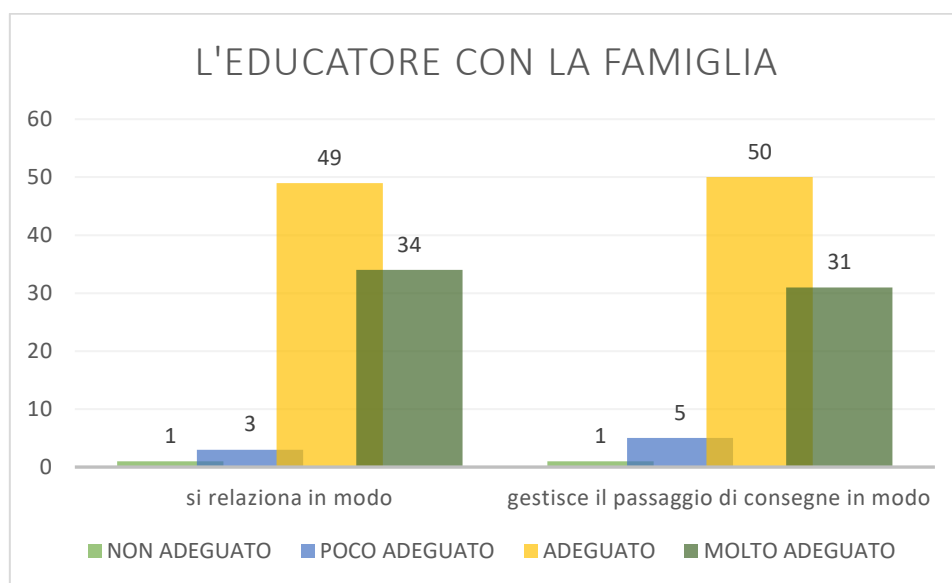
	MOLTO APPREZZATE	APPREZZATE	POCO APPREZZATE	NON APPREZZATE
Le attività proposte al /la bambino/a sono state dal/la bambino/a:	27	50	3	7

Le attività proposte al /la bambino/a sono state dal/la bambino/a:



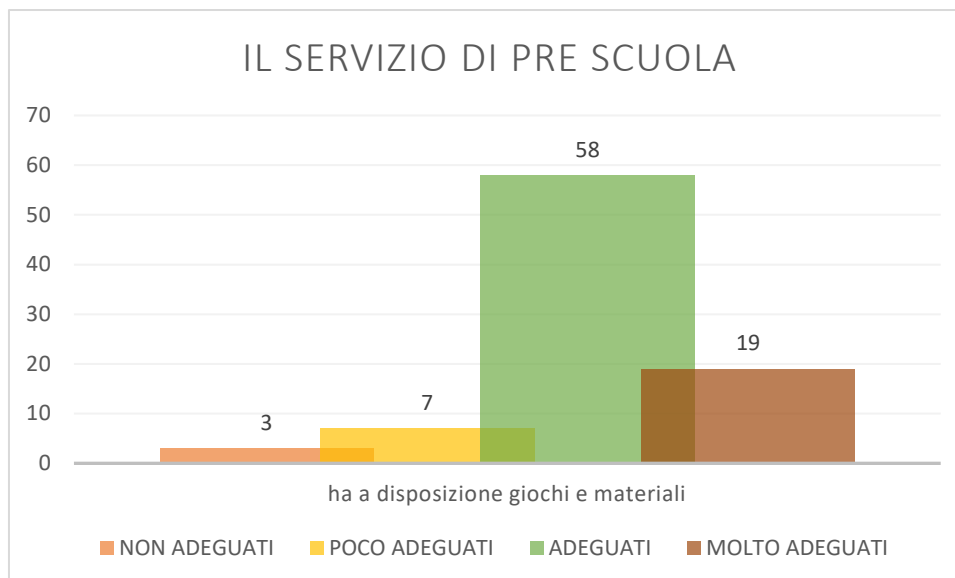
Le attività proposte ai bambini sono state abbastanza apprezzate dagli stessi: 88.5% di risposte positive.

L'educatore/educatrice con la famiglia	NON ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ADEGUATO	MOLTO ADEGUATO
si relaziona in modo	1	3	49	34
gestisce il passaggio di consegne in modo	1	5	50	31



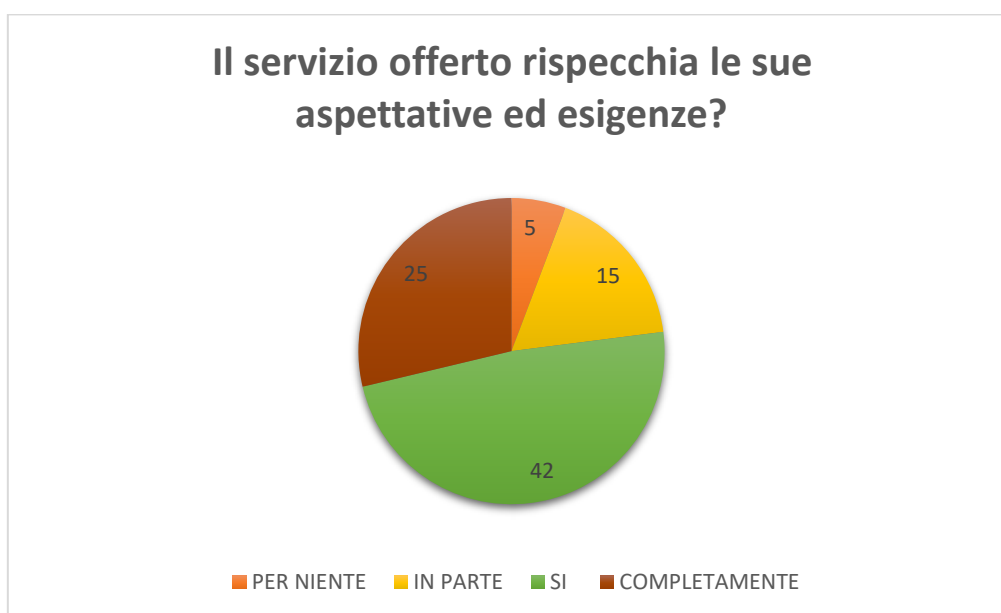
L'atteggiamento degli educatori nei confronti delle famiglie viene considerato mediamente positivo: il 94% delle risposte sono Adeguato/Molto adeguato.

Il servizio di pre scuola	NON ADEGUATI	POCO ADEGUATI	ADEGUATI	MOLTO ADEGUATI
ha a disposizione giochi e materiali	3	7	58	19



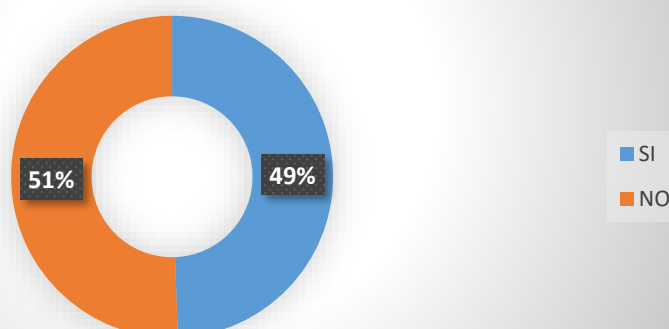
I giochi e materiali utilizzati vengono considerati dall'89% delle famiglie Adeguate/Molto adeguate.

	PER NIENTE	IN PARTE	SI	COMPLETAMENTE
Il servizio offerto rispecchia le sue aspettative ed esigenze?	5	15	42	25



La **valutazione complessiva media** relativa al servizio di pre-scuola si assesta intorno a **3,32** in una scala da 1 a 4 (buona- 83%).

Ha esigenza che venga anticipato l'orario di apertura?



PRE SCUOLA	SI	NO	NON RISPONDE
Infanzia Sighicelli: 33 iscritti	4	7	22
Infanzia Collodi: 9 iscritti	0	0	9
Infanzia Maggiolino: 11 iscritti	1	6	4
Infanzia Mezzaluna: 16 iscritti	4	1	11
Infanzia Picasso: 26 iscritti	6	1	19
Infanzia Pizzigoni: 13 iscritti	2	5	6
Infanzia Scoiattolo: 11 iscritti	1	1	9
Infanzia Walt Disney: 13 iscritti	4	0	9
primaria Deledda: 14 iscritti	1	1	12
primaria Don Milani: 20 iscritti	6	0	14
primaria Don Bosco: 5 iscritti	0	0	15
primaria Guinizelli: 75 iscritti	4	7	64
primaria Marconi: 55 iscritti	5	7	43
primaria Tassoni: 28 iscritti	2	4	22
Primaria Verdi: 30 iscritti	4	7	19

Dall'analisi dei dati emersi dal sondaggio relativo alla richiesta di anticipare l'orario del servizio di pre-scuola, si rileva che, seppur con un minimo scarto, la maggioranza delle famiglie non manifesta la necessità di un'anticipazione del servizio. Si rileva, inoltre, un numero significativo di risposte mancanti, che potrebbe indicare una certa indifferenza rispetto alla proposta di modifica della fascia oraria del servizio di Pre scuola.

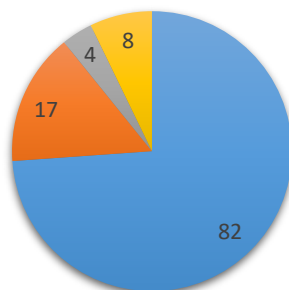
POST SCUOLA: 111 RISPOSTE

**PER QUANTO RIGUARDA IL POST SCUOLA ABBIAMO AVUTO 111 RISPOSTE SU 366 ISCRIZIONI ,
COSI' SUDDIVISE:**

Infanzia Pizzigoni	7 di 14 iscritti
Infanzia Collodi	2 di 11 iscritti
Infanzia Maggiolino	4 di 10 iscritti
Infanzia Mezzaluna	6 di 23 iscritti
Infanzia Picasso	5 di 19 iscritti
Infanzia Sighicelli	8 di 23 iscritti
Infanzia Scoiattolo	6 di 20 iscritti
Infanzia Walt Disney	4 di 17 iscritti
Primaria Deledda	1 di 10 iscritti
Primaria Don Bosco	3 di 16 iscritti
Primaria Don Milani	6 di 12 iscritti
Primaria Guinizzelli	20 di 74 iscritti
Primaria Marconi	17 di 57 iscritti
Primaria Tassoni	7 di 26 iscritti
Primaria Verdi	15 di 34 iscritti

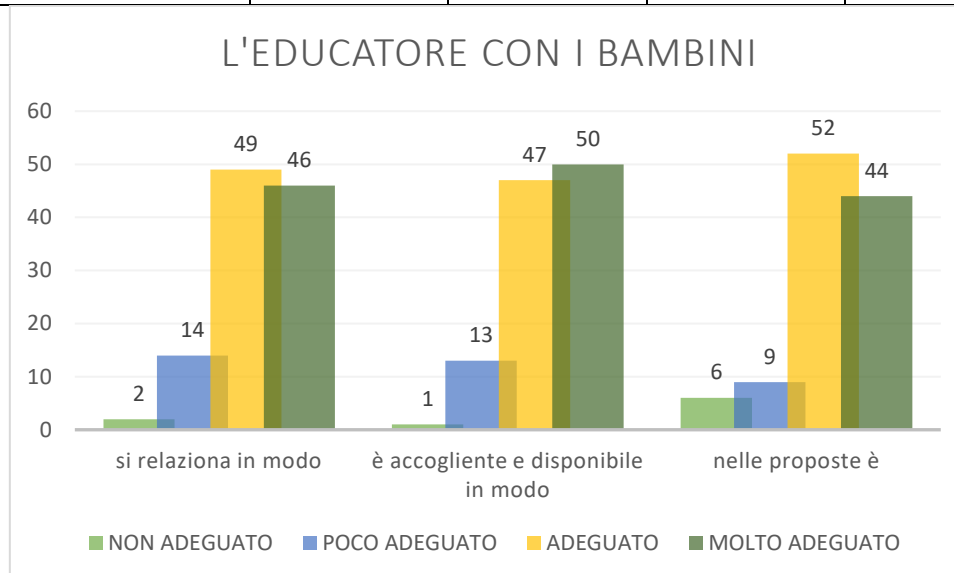
	SI	QUASI SEMPRE	QUASI MAI	NO
Il/la bambino/a frequenta volentieri il servizio di POST scuola?	82	17	4	8

**Il/la bambino/a frequenta volentieri il
servizio di POST scuola?**



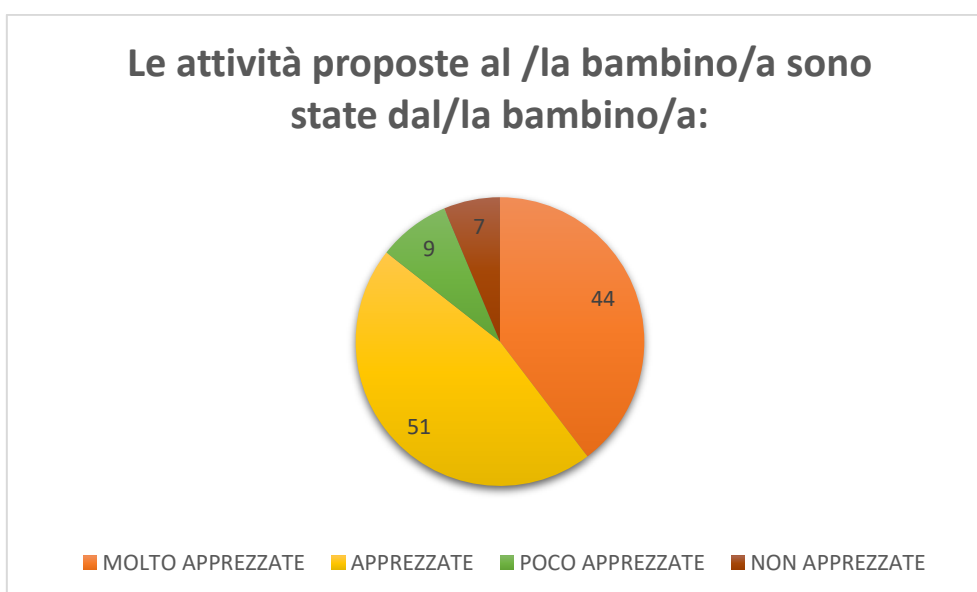
■ SI ■ QUASI SEMPRE ■ QUASI MAI ■ NO

L'educatore/educatrice con i bambini	NON ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ADEGUATO	MOLTO ADEGUATO
si relaziona in modo	2	14	49	46
è accogliente e disponibile in modo	1	13	47	50
nelle proposte è	6	9	52	44



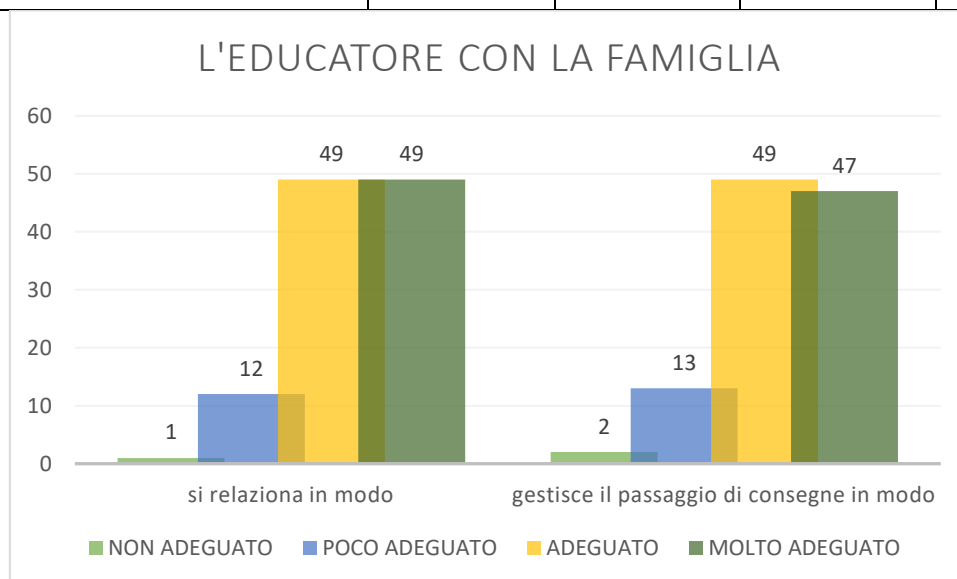
Il 13.5% dei partecipanti ha segnalato una percezione di parziale perplessità sull'efficacia dell'approccio dell'educatore o dell'educatrice nei confronti dei bambini, suggerendo un possibile ambito su cui concentrare ulteriori approfondimenti e interventi migliorativi.

	MOLTO APPREZZATE	APPREZZATE	POCO APPREZZATE	NON APPREZZATE
Le attività proposte al /la bambino/a sono state dal/la bambino/a:	44	51	9	7



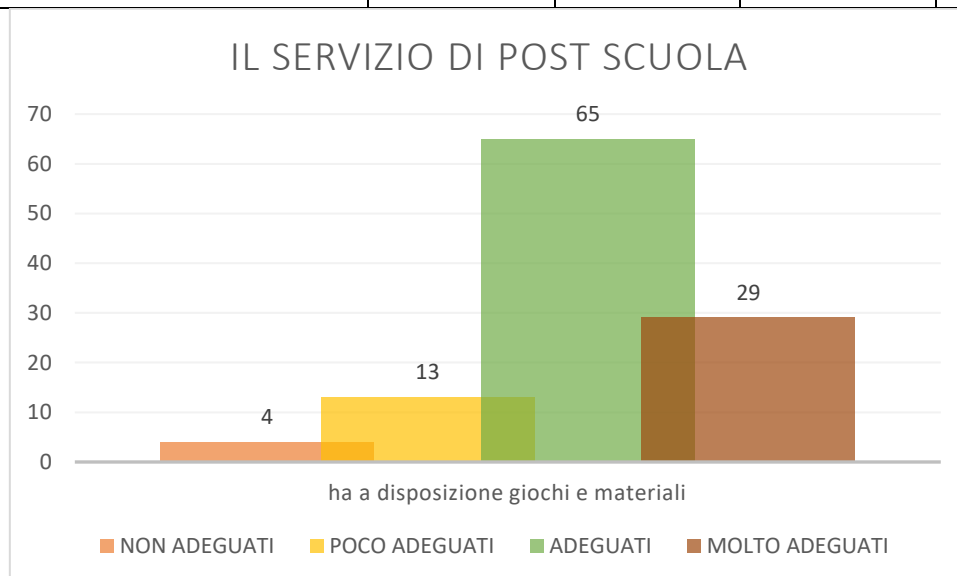
È stata rilevata una quota pari al 14% di risposte che indicano un apprezzamento limitato nei confronti delle attività proposte, elemento che potrebbe rappresentare un ambito di ulteriore analisi.

L'educatore/educatrice con la famiglia	NON ADEGUATO	POCO ADEGUATO	ADEGUATO	MOLTO ADEGUATO
si relaziona in modo	1	12	49	49
gestisce il passaggio di consegne in modo	2	13	49	47



Il 12,6% di risposte ha segnalato una percezione di interazione da migliorare tra educatore/educatrice e famiglia.

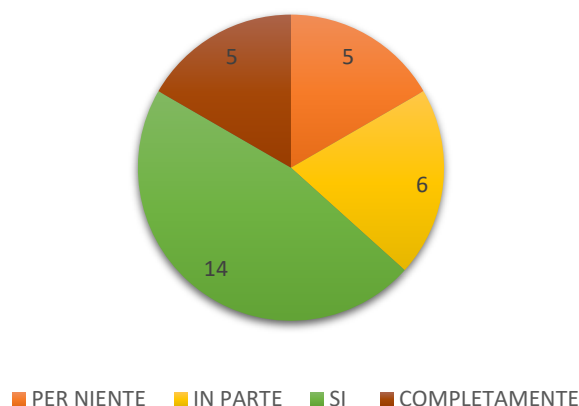
Il servizio di post scuola	NON ADEGUATI	POCO ADEGUATI	ADEGUATI	MOLTO ADEGUATI
ha a disposizione giochi e materiali	4	13	65	29



Solo il 15% di risposte ha evidenziato che i giochi e i materiali forniti fossero poco adeguati.

	PER NIENTE	IN PARTE	SI	COMPLETAMENTE
Il servizio offerto rispecchia le sue aspettative ed esigenze?	10	21	50	30

Il servizio offerto rispecchia le sue aspettative ed esigenze?



Riassumendo il quadro di analisi, la **valutazione complessiva media** relativa al servizio di post scuola è di **3.2** in una scala da 1 a 4 (buona- 80%).

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI DELLE FAMIGLIE

INFANZIA WALT DISNEY

Alcuni genitori della scuola infanzia Walt Disney hanno segnalato che, in caso di assenza dell'educatrice, si sono verificati talvolta ritardi nell'arrivo delle supplenti, attribuiti a comunicazioni non sempre tempestive. È stato suggerito di porre attenzione a questo aspetto organizzativo.

INFANZIA PIZZIGONI

Le famiglie degli alunni dell'infanzia Pizzigoni hanno evidenziato che alcuni episodi di ritardo o assenza dell'educatrice durante il servizio di pre-scuola sono stati segnalati come fonte di difficoltà nella gestione, evidenziando un possibile ambito di attenzione organizzativa.

INFANZIA MAGGIOLINO

Secondo i genitori dell'infanzia Maggiolino, nel corso dell'anno, le attività proposte durante il servizio di post-scuola sono state percepite come limitate, con momenti in cui i bambini risultavano poco coinvolti. È stata segnalata una gestione non sempre strutturata, con l'impressione di un'attenzione ridotta da parte dell'educatrice. Tuttavia, nell'ultimo mese, il cambio di figura educativa ha portato a un miglioramento nella gestione e nella relazione con i bambini. Nel complesso, il livello di soddisfazione rispetto al servizio è risultato contenuto.

INFANZIA SIGHICELLI

Nel corso dell'anno sono emerse alcune osservazioni da parte delle famiglie in merito al servizio di pre e post-scuola. In particolare, è stata segnalata la presenza di spazi ristretti e la difficoltà nella gestione di un numero elevato di bambini appartenenti a fasce d'età diverse, affidati ad un'unica educatrice.

Nonostante queste condizioni, le famiglie hanno espresso apprezzamento per l'impegno e la qualità delle attività proposte del personale educativo, dichiarandosi nel complesso soddisfatte del servizio. Non sono emerse criticità specifiche nei confronti delle educatrici del pre e post-scuola; tuttavia, alcune famiglie hanno evidenziato difficoltà nella gestione dei bambini, soprattutto durante il post-scuola. In assenza della possibilità di utilizzare gli spazi esterni, i bambini rimanevano nel salone, dove l'educatrice doveva dedicare maggiore attenzione a chi presenta bisogni più specifici, lasciando gli altri al gioco libero. Tale situazione non è attribuita al personale, ma a una complessità organizzativa che si riflette anche durante l'orario scolastico ordinario.

Sono stati particolarmente apprezzati i laboratori creativi svolti nel post-scuola, incentrati sull'uso di materiali di riciclo e attività artistiche.

Alcune famiglie hanno suggerito di valutare l'introduzione di un supporto aggiuntivo durante il servizio di post-scuola, al fine di favorire una gestione più serena ed equilibrata dei bambini.

INFANZIA PICASSO

Nel corso dell'anno scolastico, dai genitori dell'infanzia Picasso, è stato rilevato un numero significativo di giornate di sciopero del personale scolastico, che ha comportato disagi per le famiglie, in particolar modo per quanto riguarda l'organizzazione quotidiana e la continuità del servizio educativo.

INFANZIA MEZZALUNA

La famiglia di una alunna della scuola Mezzaluna ha voluto esprimere il suo apprezzamento per l'educatrice del post scuola, in quanto, grazie a lei, la bambina ha vissuto molto serenamente il servizio di prolungamento orario scolastico.

INFANZIA SCOIATTOLO

Riguardo la scuola dell'infanzia Scoiattolo, è emerso un elevato livello di soddisfazione nei confronti dell'educatrice, apprezzandone in particolare l'attenzione rivolta ai bambini e l'impegno nel promuovere lo sviluppo dell'autonomia e l'integrazione all'interno del gruppo. L'educatrice del servizio di pre e post-scuola viene descritta come una figura di riferimento positiva sia per i bambini che per i genitori. È riconosciuta per la sua creatività e capacità di coinvolgimento dei più piccoli, nonché per la sua disponibilità al dialogo e alla collaborazione con le famiglie.

PRIMARIA VERDI

I genitori della primaria Verdi di San Cesario, segnalano l'esigenza di garantire la continuità del servizio di pre-scuola anche in occasione di scioperi del personale scolastico, al fine di offrire un supporto costante alle famiglie. Inoltre, si ritiene che lo spazio attualmente adibito al servizio di post-scuola non sia adeguato a ospitare il numero di bambini presenti, risultando troppo ristretto e poco funzionale. Permangono alcune criticità nella gestione del gruppo durante il post-scuola: la figura incaricata è persa in difficoltà nel mantenere l'ordine e la conduzione del gruppo, anche a causa del numero elevato di partecipanti rispetto alle risorse disponibili.

A differenza dell'anno precedente, per le famiglie la gestione è apparsa più complessa: i bambini hanno seguito le indicazioni con minore attenzione e il personale ha faticato ad esercitare un'adeguata autorevolezza. Il passaggio dalla mensa a un'aula più piccola non ha portato benefici significativi, se non quello di limitare lo spazio per fare attività di movimento. Tuttavia, la riduzione dello spazio non sembra aver migliorato la qualità complessiva del servizio, che risulta comunque impegnativo da gestire per una sola persona.

PRIMARIA TASSONI

Nei suggerimenti rivolti al servizio della primaria Tassoni si evidenzia l'importanza di garantire una maggiore continuità nella presenza dell'educatrice di riferimento. Viene segnalato un eccessivo turnover tra le educatrici del pre e post-scuola, che può compromettere la stabilità e la qualità dell'esperienza educativa offerta. Tuttavia, l'attuale figura educativa è stata percepita positivamente per la sua capacità di gestire efficacemente il gruppo, contribuendo a un ambiente più ordinato rispetto al passato, quando si riscontrava una situazione caotica. In generale, il servizio ha mostrato un netto miglioramento nel corso dell'anno.

Ciononostante, da alcune famiglie è emerso che al momento dell'ingresso al post-scuola, l'ambiente è risultato talvolta molto rumoroso e disorganizzato. Inoltre, si rileva la mancanza di proposte strutturate, come attività laboratoriali o progetti, che potrebbero essere introdotti anche solo per uno o due giorni alla settimana. In particolare, durante la stagione invernale, soprattutto considerando i costi sostenuti dalle famiglie.

PRIMARIA MARCONI

Per i genitori della primaria Marconi è emersa la necessità di un incremento del personale dedicato al servizio di pre e post-scuola, in quanto l'elevato numero di bambini presenti rende complessa una gestione efficace e attenta. In particolare, si segnala un livello di confusione che potrebbe essere mitigato attraverso una migliore strutturazione degli spazi e delle attività, con un'adeguata presenza di educatori.

In questo contesto si desidera sottolineare l'eccellente professionalità di un educatore, che si distingue per competenza, disponibilità e capacità relazionale sia con i bambini che con le famiglie. La sua presenza costante rappresenta un punto di forza riconosciuto e molto apprezzato.

Per motivi legati alla sicurezza e al benessere dei bambini, è stato proposto di valutare lo spostamento delle attività di pre e post-scuola ai piani superiori dell'edificio, evitando l'utilizzo degli spazi situati nel seminterrato.

È stata suggerita inoltre, una valorizzazione degli spazi esterni, attraverso l'organizzazione di attività che stimolino l'interesse e la partecipazione dei bambini, rendendo l'ambiente più coinvolgente e funzionale.

PRIMARIA GUINIZZELLI

Nei suggerimenti presentati dalle famiglie della primaria Guinizzelli si evidenzia la necessità di disporre di spazi più ampi e adeguati per consentire ai bambini di muoversi e giocare liberamente anche durante i mesi invernali. Gli ambienti attualmente destinati al servizio risultano del tutto insufficienti rispetto al numero di bambini iscritti: in alcuni casi si arriva ad accogliere fino a 50 bambini in un'unica aula, con un conseguente aumento di rumore e difficoltà nella gestione del gruppo.

Le operatrici, pur mantenendo un certo ordine, secondo qualcuno, pare non propongano abbastanza attività strutturate di tipo ludico o educativo. La gestione della confusione, per alcuni genitori, sembra avvenga attraverso modalità poco efficaci, come l'uso di un campanellino per richiedere ai bambini di adeguare il volume del tono della voce. Approccio utilizzato con l'obiettivo di riportare serenità nel contesto. Secondo alcune famiglie però, non sempre ottiene l'effetto desiderato, rischiando di generare ancora più suoni sgradevoli.

Un ulteriore elemento emerso su cui poter migliorare riguarda la difficoltà di comunicazione tra educatori e famiglie: l'ingresso dei bambini avviene tramite un cancello aperto da personale ausiliario,

senza momenti di scambio e confronto con gli educatori, rendendo difficile per i genitori ricevere informazioni o porre domande.

Anche durante le giornate soleggiate, l'utilizzo dello spazio esterno è apparso poco valorizzato: i bambini giocavano in modo autonomo, mentre le educatrici rimanevano a vigilare. È stato suggerito pertanto una gestione delle attività più strutturata e coinvolgente per stimolare l'interesse e la partecipazione dei bambini, auspicando inoltre, ad una offerta di attività anche differenziate per interesse e bisogni, contribuendo sempre di più a rendere il tempo del pre e post-scuola un'occasione educativa ricca e significativa.

PRIMARIA DON MILANI

I genitori della primaria Don Milani costituiscono un campione rappresentativo a supporto della richiesta di modifica dell'orario dei servizi di pre-scuola. Inoltre è emersa una particolare soddisfazione riguardo la gestione del servizio di prolungamento orario, nonostante il lungo periodo di sostituzione dell'educatrice titolare.

PRIMARIA DELEDDA

Infine secondo le famiglie della primaria Deledda il servizio ha presentato una significativa discontinuità nel corso dell'anno e, nel complesso, la qualità offerta è risultata migliorabile. Le proposte ludiche sono risultate poco strutturate rispetto all'anno precedente ed è stato rilevato un utilizzo sporadico di dispositivi personali da parte del personale, la cui finalità non è sempre risultata chiaramente riconducibile ad attività ludiche.

Per concludere l'attenta analisi dei dati emersi dal sondaggio rivolto alle famiglie, è evidenziata sicuramente la richiesta di migliorare sempre più, ma anche la gratitudine e la riconoscenza nei confronti di operatori che, nonostante le limitate risorse strutturali (spazi non sempre adeguati) e organizzative (numero limitato di educatori, nonostante i numeri elevati di bambini frequentanti), sono stati in grado di strutturare attività, accogliere al meglio i bambini e dare attenzione anche alle famiglie.