PRESENTAZIONE CUSTOMER
SERVIZI EDUCATIVI CON AFFIDO
A.E. 2025/2026

UNIONE COMUNI DEL SORBARA
Provincia di Modena

AREA SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

A cura del Coordinamento Pedagogico

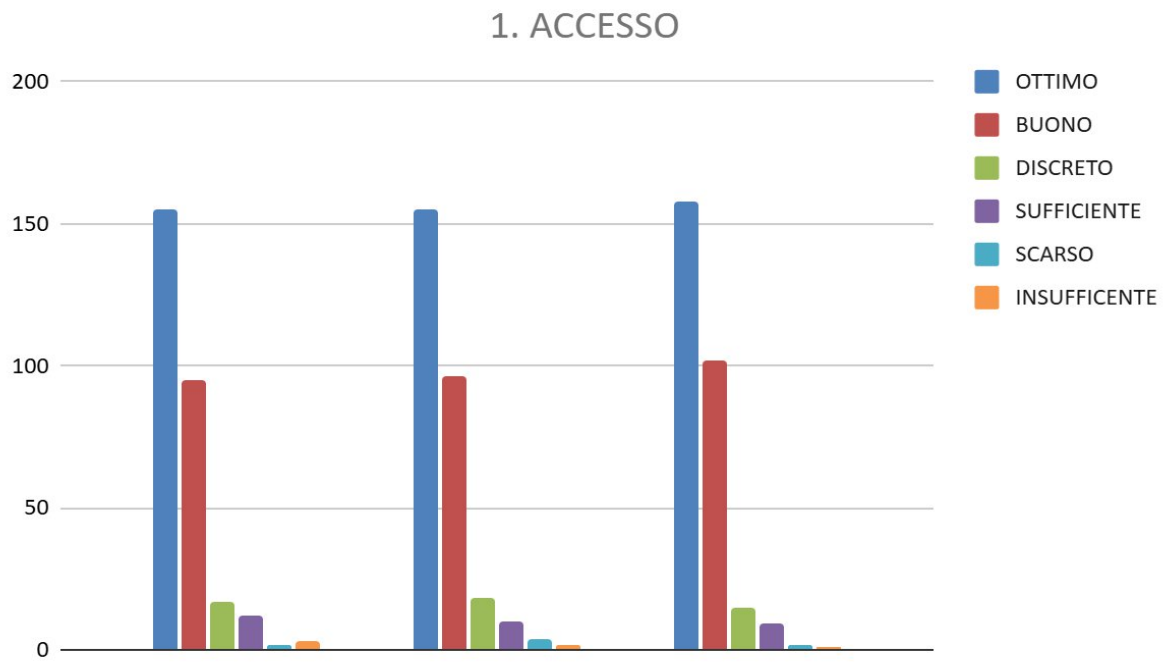
Unione del Sorbara
Comuni di Bastiglia - Bomporto - Castelfranco Emilia
Nonantola - Ravarino - San Cesario sul Panaro

Servizi educativi Unione del Sorbara

Nido La Locomotiva (Bastiglia): **35 iscritti**
Micronido Mirò (Bomporto): **14 iscritti**
Nido Peter Pan (Bomporto): **50 iscritti**
Nido Chicco D'uva (Bomporto- frazione Sorbara):**21 iscritti**
Nido Arcobaleno (Castelfranco Emilia): **42 iscritti**
Nido Girandola (Castelfranco Emilia): **21 iscritti**
Nido Scarabocchio (Castelfranco Emilia): **79 iscritti**
Nido Girasole (Castelfranco Emilia – frazione Piumazzo): **32 iscritti**
Nido Maggiolino (Castelfranco Emilia- frazione Gaggio): **22 iscritti**
Nido Don Beccari (Nonantola): **42 iscritti**
Nido Piccolo Principe (Nonantola): **59 iscritti**
Nido Girasole (Ravarino): **52 iscritti**
Nido La Coccinella (San Cesario sul Panaro): **59 iscritti**

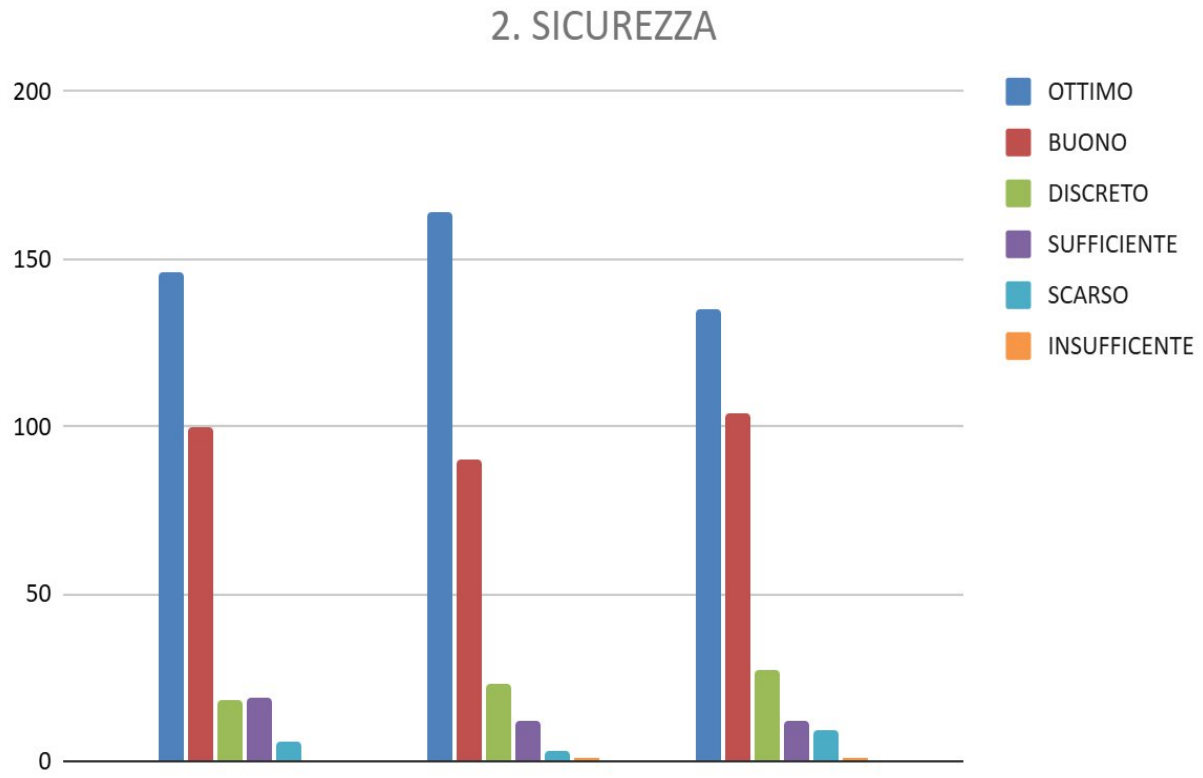
Compilazione 298 famiglie su 528 iscritti

ACCOGLIENZA E SALUTO QUOTIDIANO



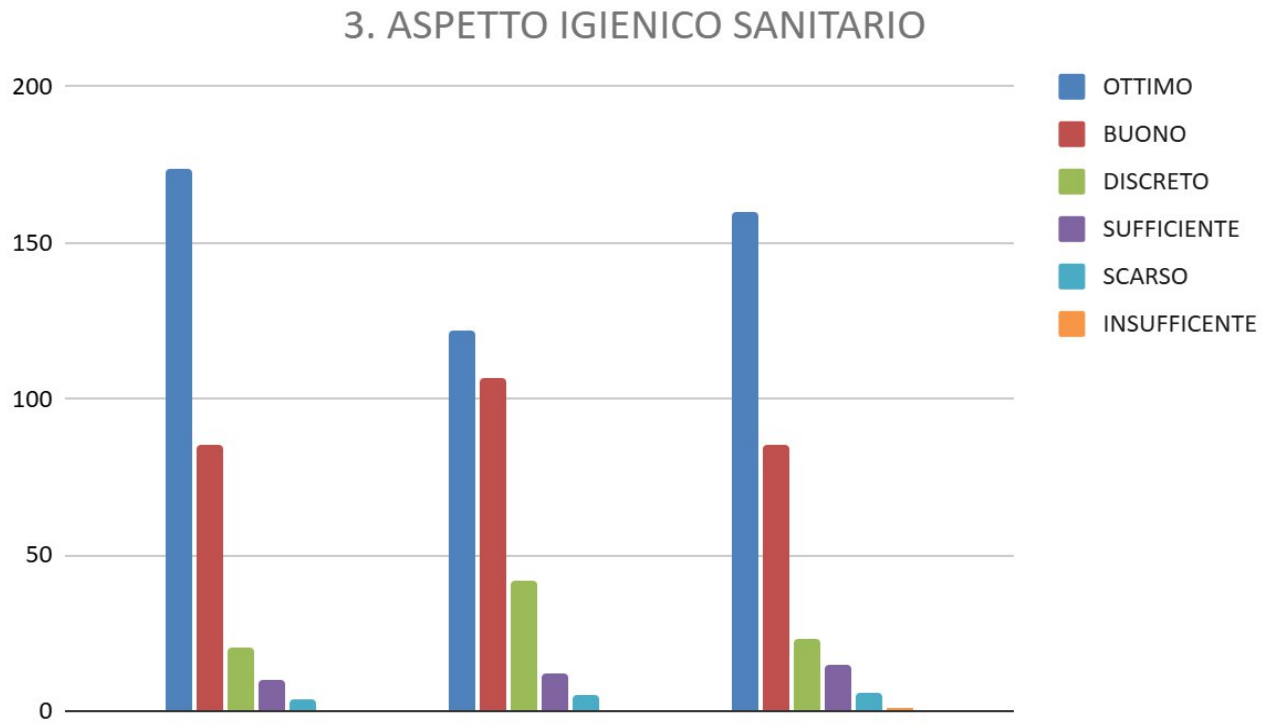
- Come valuta il momento dell'accoglienza e del saluto quotidiano da parte del personale?
- Come valuta le informazioni avute dagli educatori del nido al primo accesso al servizio?
- Come valuta i tempi e le modalità di inserimento del bambino al nido?

SICUREZZA



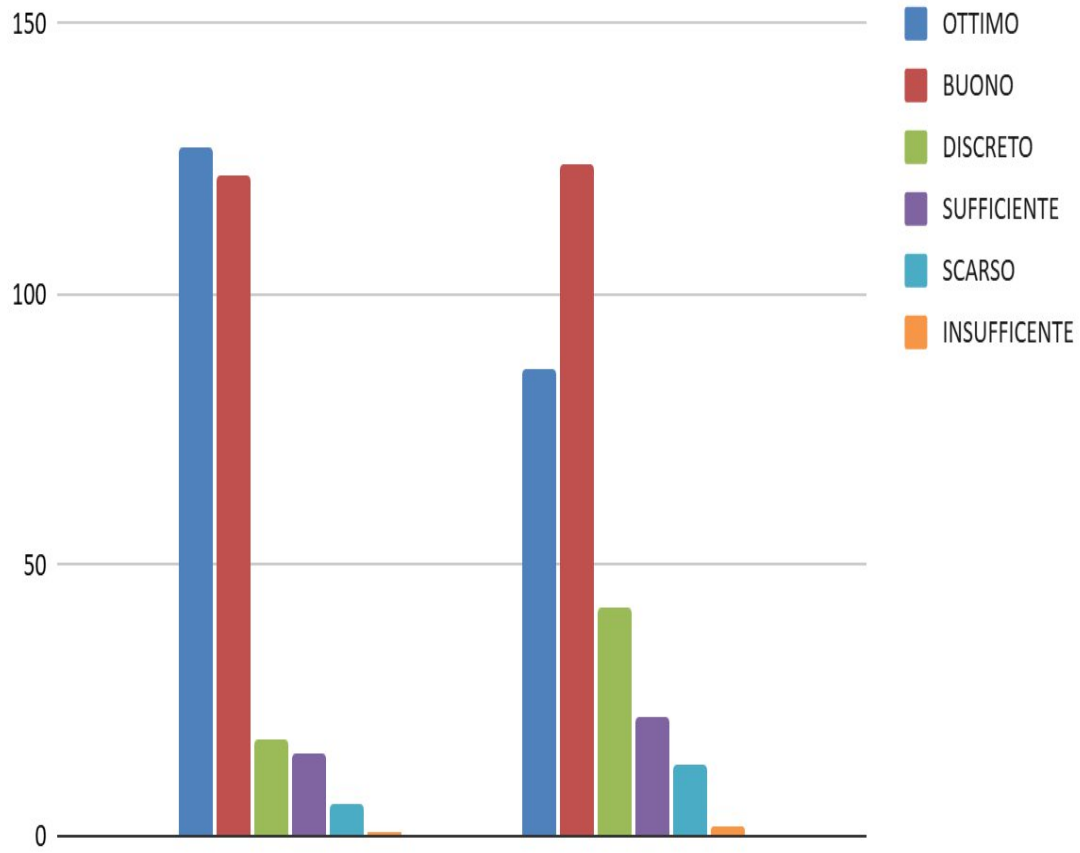
- Come valuta la cura rivolta ai bambini?
- Il nido garantisce la sicurezza dei bambini nello spazio interno?
- Il nido garantisce la sicurezza dei bambini nello spazio esterno?

ASPETTO IGIENICO SANITARIO



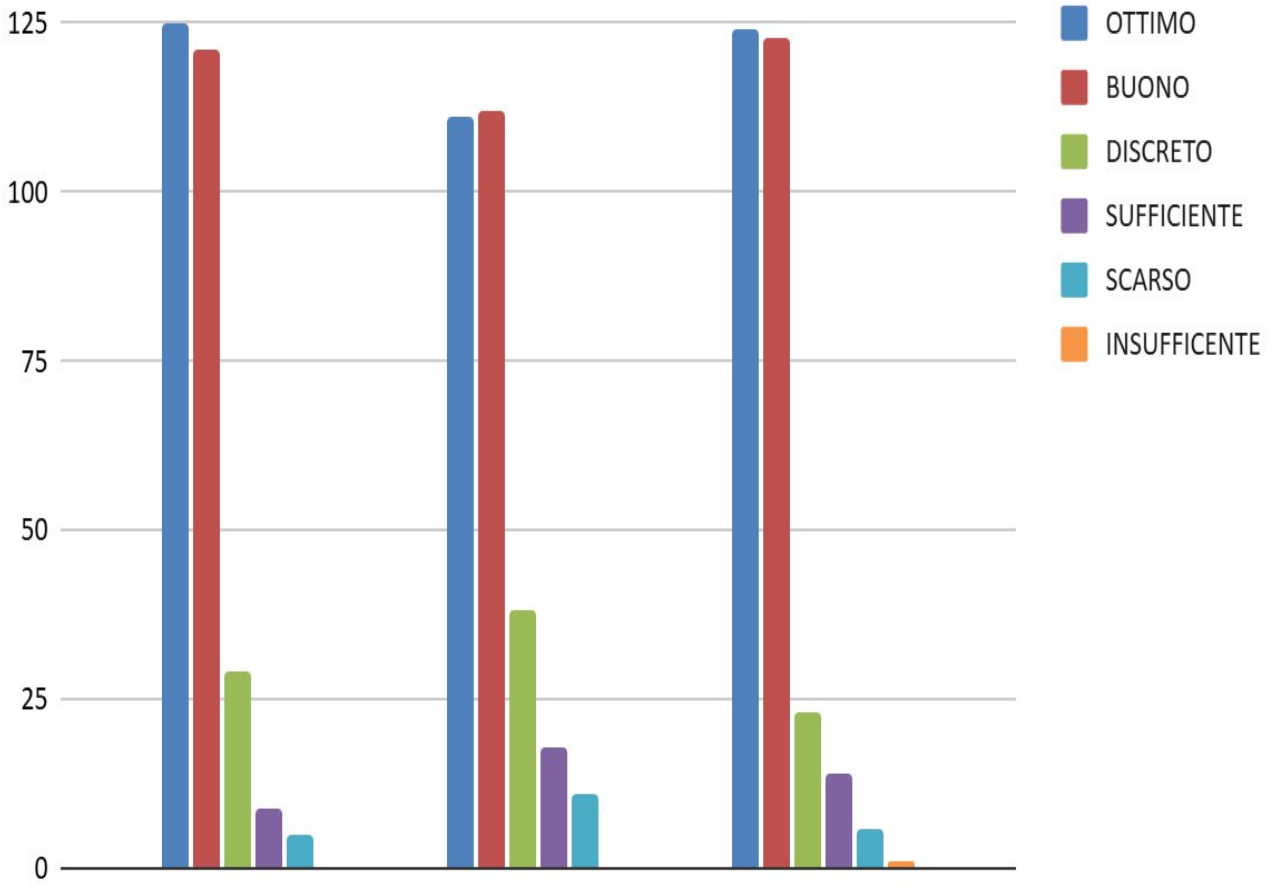
- Come valuta la pulizia dei locali interni?
- Come valuta la pulizia degli spazi esterni?
- La cura dal punto di vista igienico rivolta al bambino è stata

PASTO



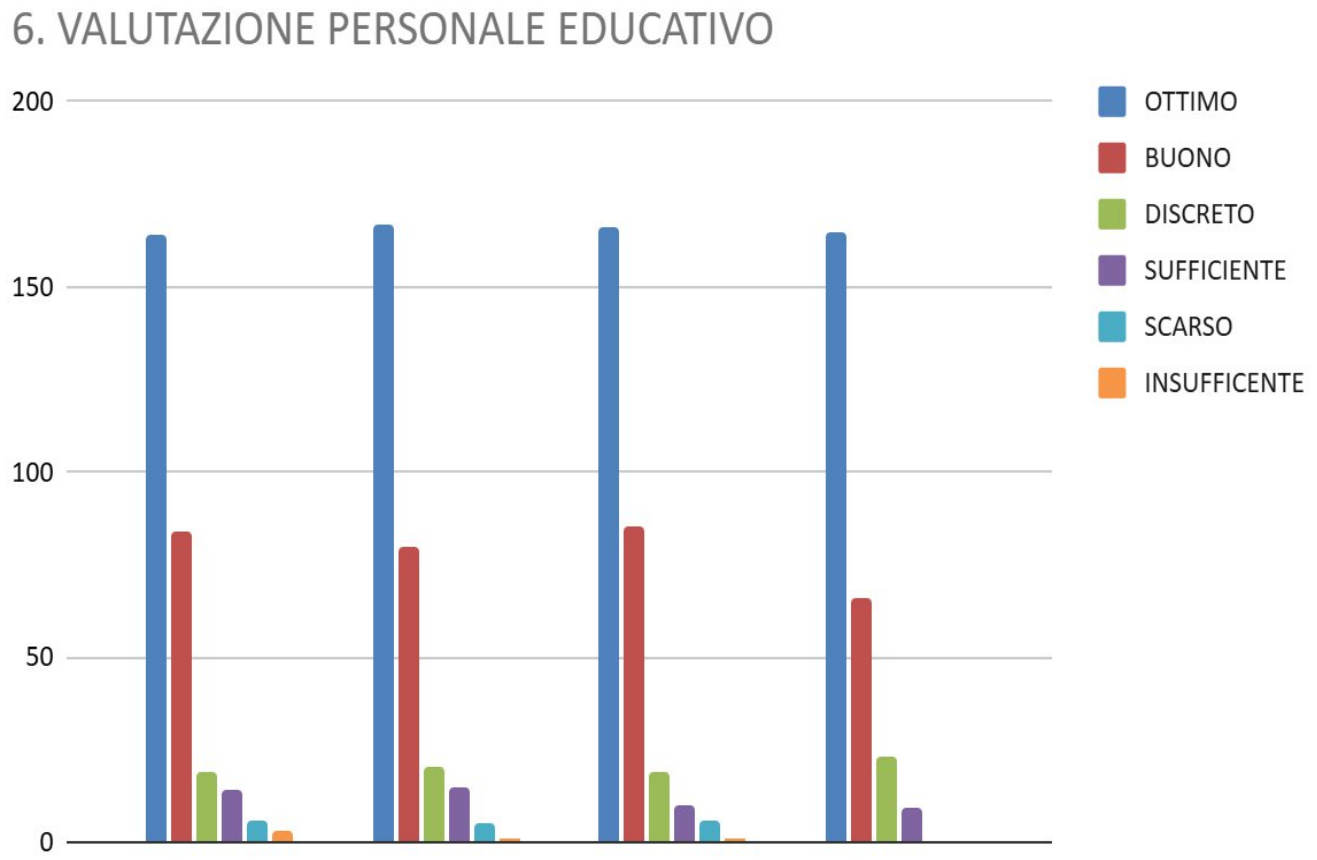
- Come valuta l'approccio di educazione alimentare inserito nel progetto pedagogico?
- Come valuta il menù proposto?

SPAZI E MATERIALE DIDATTICO



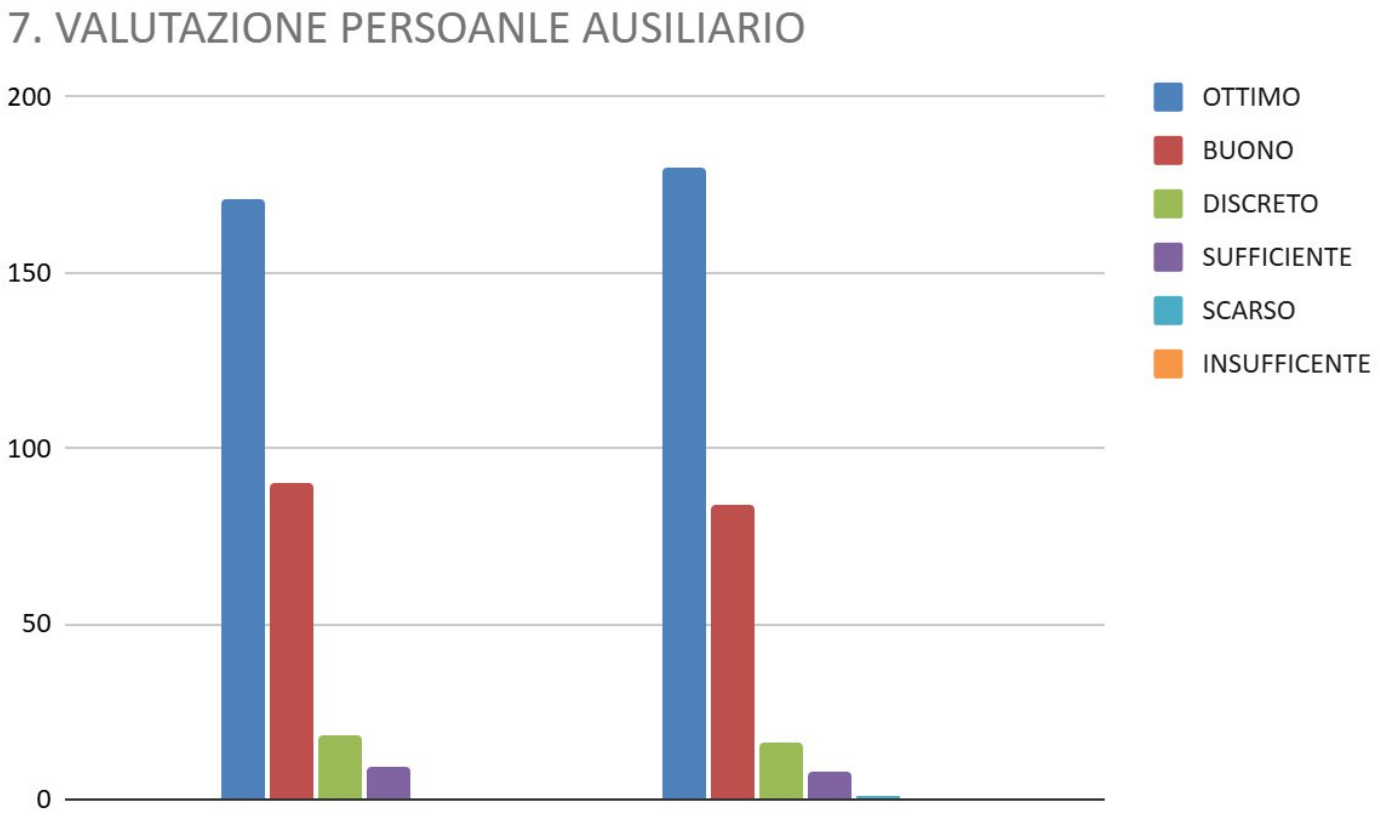
- Come valuta gli spazi interni (i locali) del nido nella scelta degli arredi?
- Come valuta gli spazi esterni (giardino) del servizio?
- Come valuta l'adeguatezza dei giochi/materiali disponibili?

COMPETENZA E PERSONALITÀ DEL PERSONALE EDUCATIVO



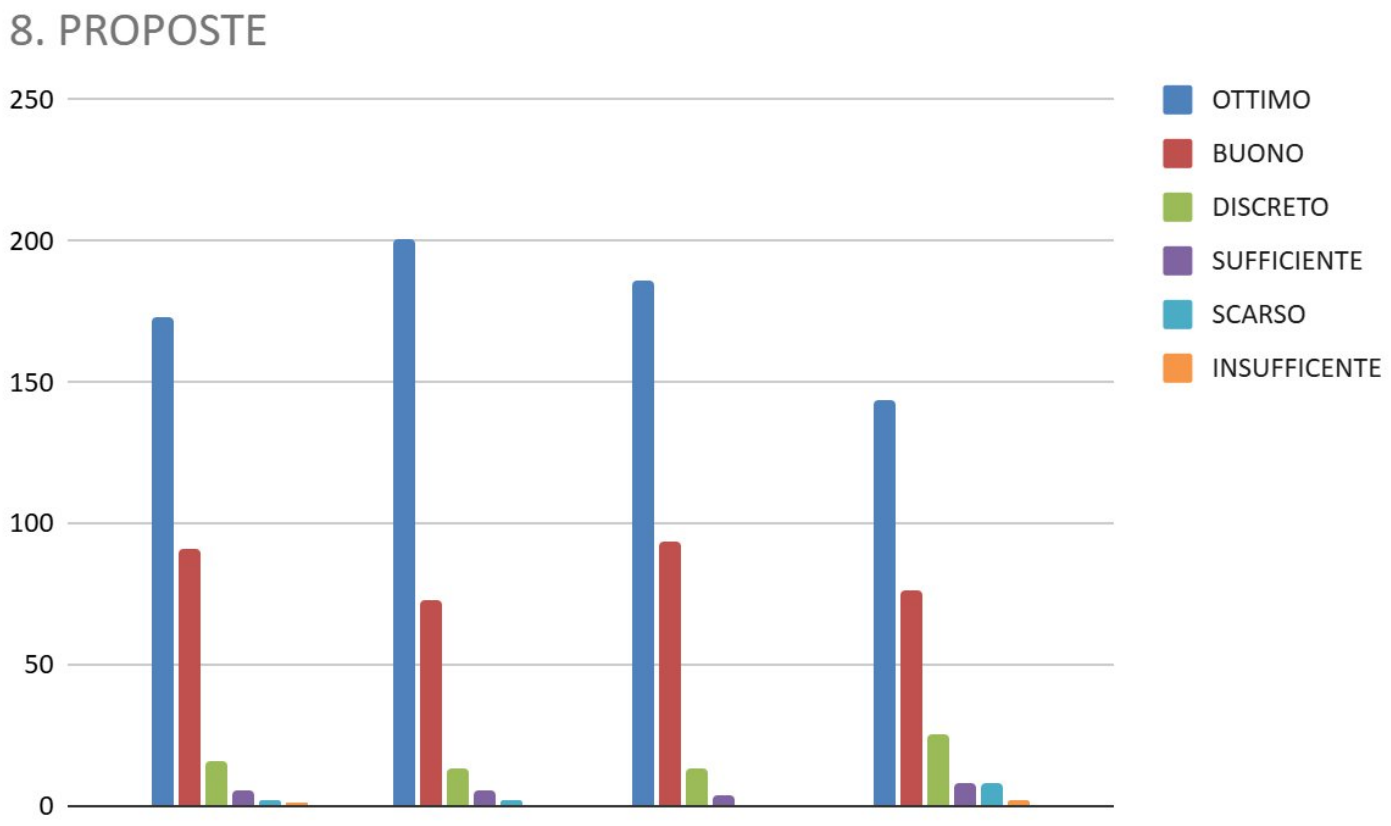
- Come valuta l'ascolto e la comprensione a sostegno della famiglia?
- Come valuta il momento dell'accoglienza e del ricongiungimento del bambino? 9
- Il personale è preparato a comprendere e offrire il sostegno alle tematiche educative delle famiglie?
- Il personale è discreto e riservato?

COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE AUSILIARIO



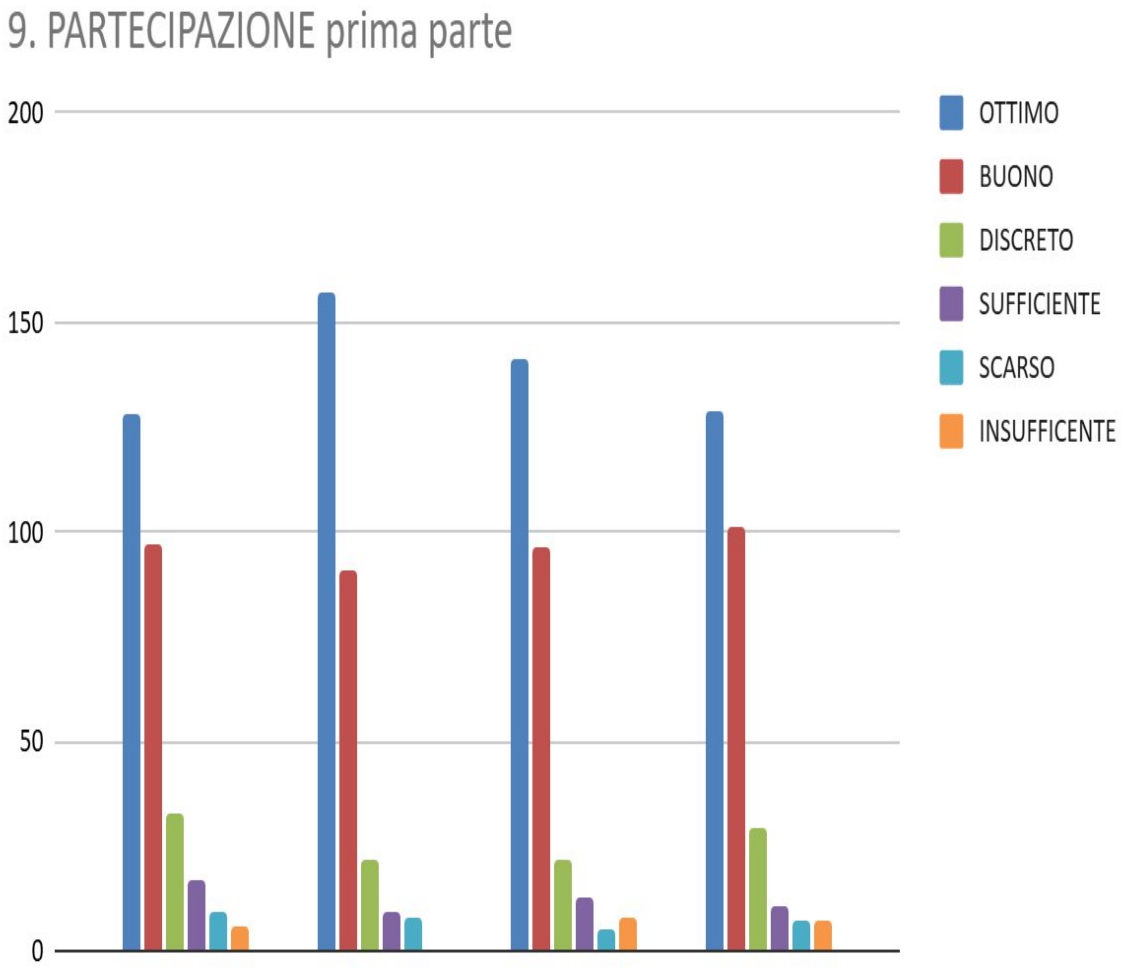
- Il personale è affidabile?
- Il personale è discreto e riservato?

PROPOSTE EDUCATIVE



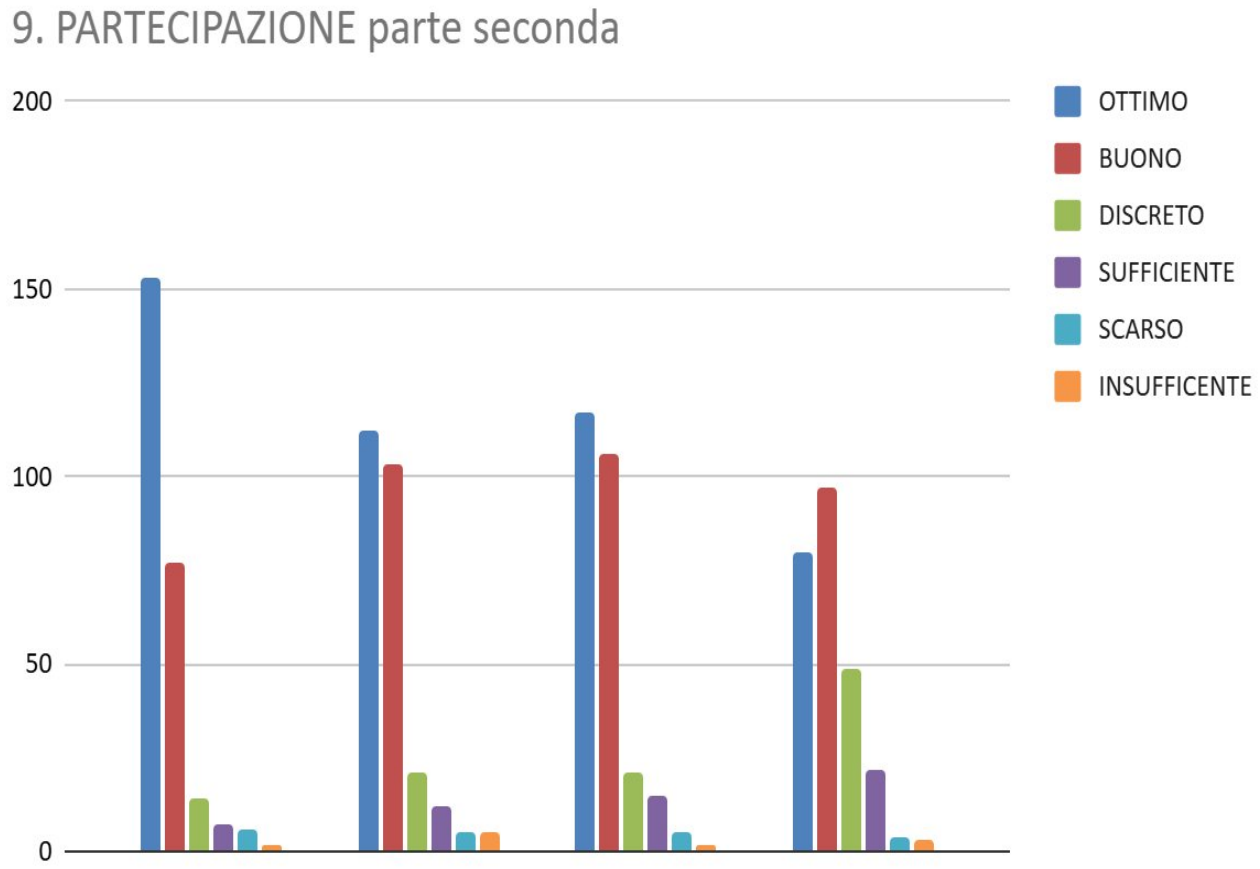
- Le attività didattiche favoriscono lo sviluppo delle capacità relazionali del bambino?
- Come valuta la crescita relativa alle autonomie del bambino?
- Come valuta la crescita relativa al “saper fare” del bambino?
- Come valuta lo stato di benessere del bambino a fine giornata?
- Le esperienze realizzate dal bambino sono adeguatamente documentate?

PARTECIPAZIONE E SOCIALIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE



- Vengono fornite informazioni dettagliate sulle attività della giornata e del servizio?
- Come famiglia siete stati coinvolti nelle attività del nido in modo
- Durante l'anno la circolarità e la tempestività delle informazioni sono state?
- Come valuta le occasioni di incontro informale (feste/merende/laboratori) che si sono svolte nell'anno?
-

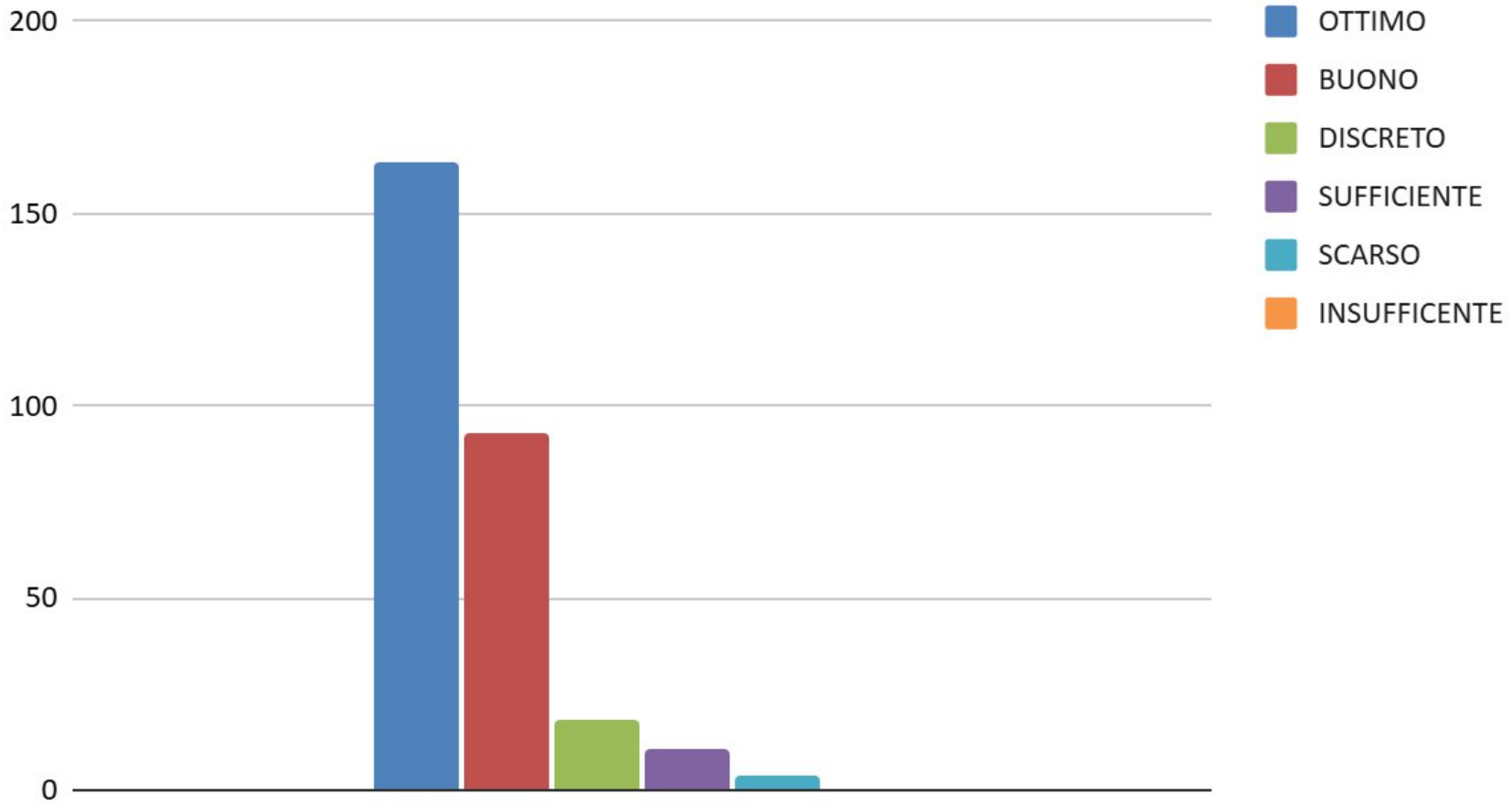
PARTECIPAZIONE E SOCIALIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE



Come valuta i colloqui individuali che si sono svolti nell'anno?

- Come valuta il ruolo dei consigli di gestione che si sono svolti nell'anno?
- Come valuta le assemblee di sezione che si sono svolte nell'anno?
- Come valuta le relazioni tra i genitori?

VALUTAZIONE COMPLESSIVA



Il punto di vista delle famiglie …

Punti di forza più segnalati:

- Nessun punto debole segnalato / piena soddisfazione — 39 famiglie
- Competenza e disponibilità del personale educativo — 119 famiglie
- Attività proposte e progettazione didattica — 42 famiglie
- Ambiente e struttura — 40 famiglie
- Rapporto con le famiglie e ascolto — 15 famiglie
- Crescita del bambino e relazione con lui — 13 famiglie
- Accoglienza e inserimento — 6 famiglia

Punti deboli più segnalati:

- Comunicazione famiglia-nido (tempestività, avvisi, informazioni sulla giornata) — 28 famiglie
- Cibo / mensa / menù — 22 famiglie
- Spazi esterni / giardino — 17 famiglie
- Aspetti igienici — 12 famiglie
- Turnover / cambio del personale — 8 famiglie
- Rapporto numerico educatori/bambini — 4 famiglie
- Sostituzioni / personale supplente — 4 famiglie

Grazie per l'attenzione!