

COME SCARICARE E UTILIZZARE L'APP PER LA GESTIONE PASTI MENSA



COME SCARICARE L'APP SUI DISPOSITIVI MOBILI:

E' possibile scaricare l'APP direttamente dallo store dei dispositivi Android, iOS e Huawei, denominata "eCivis" :

- al primo accesso inserire come Ente: **Unione Sorbara**
- ed accedere all'area personale con **SPID** o **CIE** (Carta Identità Digitale).

	Google Play Store https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it	
	Apple App Store https://apps.apple.com/us/app/id1530906328	
	Huawei AppGallery https://appgallery.huawei.com/#/app/C102912805	

COME COLLEGARSI AL PORTALE WEB:

E' possibile collegarsi al portale web dedicato all'applicativo <https://unionesorbara.ecivis.it/> ed accedere all'area personale con **SPID** o **CIE** (Carta Identità Digitale).

DISPOSIZIONI OPERATIVE:

Il primo accesso all'area riservata potrà avvenire esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento tramite SPID/CIE (Carta d'Identità Elettronica).

Grazie all'Applicativo (App) sarà possibile:

- consultare le presenze al servizio mensa;
- annullare la prenotazione del pasto nei giorni di assenza dell'alunno;
- richiedere un menù in bianco in caso di necessità.



Cliccando direttamente sui giorni abilitati è possibile disdire il pasto selezionando l'assenza, rimettere la presenza a scuola selezionando il pasto base (pasto previsto dal menù o secondo la dieta del bambino) oppure il pasto bianco.

A fine operazione il MENÙ presenterà i seguenti colori:



VERDE: per il pasto base (presente)



ROSSO per l'assenza



GIALLO: per il pasto in bianco

Sarà cura del genitore **disdire la prenotazione del pasto ogni volta che l'alunno non utilizza il servizio mensa oppure non frequenta la scuola**, anche con anticipo (fino a 15 giorni prima) e fino alla mattina del giorno stesso, entro le ore 9.00, per non trovarsi addebitate le relative quote dei pasti.

In caso di assenza del bambino/a da scuola per circostanze impreviste o programmate (ad es. malattia, quarantena, scioperi, ogni chiusura stabilita dalla scuola...), è **SEMPRE NECESSARIO DISDIRE** il pasto.

RINUNCIA O VARIAZIONI AL SERVIZIO MENSA:

La rinuncia al servizio dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 giorni all'indirizzo:

refezionescolastica@unionedelsorbara.mo.it, per evitare che vengano fatturati pasti non consumati.

Ogni variazione (trasferimenti, cambi classe, ecc.) dovrà essere tempestivamente comunicata all'ufficio ristorazione per aggiornare il gestionale di prenotazione.

CONTATTI:

Tel: 059/896624 - 059/959395 - 059/959374

Mail: *refezionescolastica@unionedelsorbara.mo.it*