PRESENTAZIONE ATTIVITA' SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO E SERVIZIO APPALTI

Periodo 2009-2014

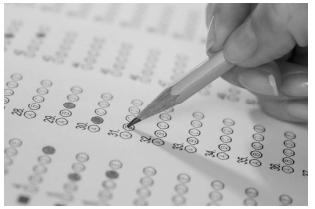




Sistema Informativo Territoriale







SERVIZIO APPALTI/1



Lavori pubblici

ENTE	Procedura negoziata					Procedura aperta					TOTALE
Periodo	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	01/01/09 32/12/13
Unione	1	4	0	1	2	0	0	0	0	0	8
Bastiglia	0	1	2	1	1	1	1	1	1	0	9
Bomporto	4	3	0	4	6	1	0	0	0	0	18
Nonantola	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ravarino	1	0	1	1	7	0	1	0	0	0	11
Nonaginta	0	7	0	0	2	0	0	0	0	0	9
TOTALE	6	17	3	7	18	2	2	1	1	0	47

SERVIZIO APPALTI/2



Forniture / Servizi

ENTE	Procedura negoziata					Procedura aperta					TOTALE
Periodo	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	01/01/09 32/12/13
Unione	3	0	12	5	5	0	0	0	0	0	25
Bastiglia	0	1	1	1	4	2	0	0	0	0	9
Bomporto	2	0	3	1	4	0	0	0	0	0	10
Nonantola	3	2	6	5	3	0	1	0	0	0	20
Ravarino	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	8
Nonaginta	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTALE	10	4	23	15	18	2	1	0	0	0	73

SERVIZIO INFORMATICO/1



	Bastiglia			Bomporto			Nonantola		
	Totale richieste	Evase CED SIA	Evase Aitec	Totale richieste	Evase CED SIA	Evase Aitec	Totale richieste	Evase CED SIA	Evase Aitec
2009	140	126	14	144	133	11	742	734	8
2010	137	137	0	141	140	1	769	768	1
2011	181	181	0	165	164	1	778	772	6
2012	227	226	1	172	170	2	796	792	4
2013	206	206	0	300	300	0	827	826	1

SERVIZIO INFORMATICO/2



	Ravarino			Unione		
	Totale richieste	Evase CED SIA	Evase Aitec	Totale richieste	Evase CED SIA	Evase Aitec
2009	280	272	8	34	31	3
2010	289	289	0	82	82	0
2011	318	318	0	74	74	0
2012	298	298	0	115	107	8
2013	389	389	0	189	170	19

SERVIZIO INFORMATICO/3



Situazione Computer anni 2009 - 2014

	Bastiglia				Bomporto				Nonantola			
	Server	Portatili	PC Totali	PC Con meno di 3 anni	Server	Portatili	PC Totali	PC Con meno di 3 anni	Server	Portatili	PC Totali	PC Con meno di 3 anni
2009	3	2	21		3	2	31		10	7	99	
2014	2	4	23	14	2	5	35	16	9	10	106	16

SERVIZIO INFORMATICO/4



Situazione Computer anni 2009 - 2014

	Ravarino				Unione			
	Server	Portatili	PC Totali	PC Con meno di 3 anni	Server	Portatili	PC Totali	PC Con meno di 3 anni
2009	4	2	30		3	2	18	
2014	2	3	33	30	5	2	22	8

SITI INTERNET/1



DATE

Prime consultazioni/tavoli di lavoro:

ottobre 2009-giugno 2010



Bando n°1:

maggio 2010

Bando n°2 (Aggiudicazione ditta Aitec):

giugno 2010

Incontri di presentazione ai dipendenti:

giugno/luglio 2010

Attivazione siti:

30 ottobre 2010

SITI INTERNET/2



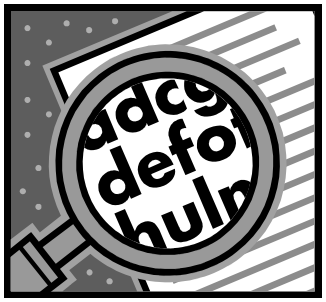
COSTI

Consulenza grafica Marcello Parmeggiani:
240,00 € IVA inclusa



Realizzazione 5 siti ditta Aitec:
7.990,00 € + IVA 20% (9.588,00 €)

Canone manutenzione annuale
(1°pagamento periodo 01/01-31/12/2013): 2.268,75 € I VA 21% inclusa

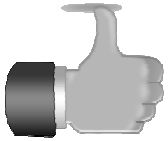


SITI INTERNET/3



CONSIDERAZIONI

I siti internet attivati sono aggiornati da **un'unica figura**, individuata all'interno del Servizio Informatico Associato. L'inserimento dei dati avviene **quotidianamente**, per pubblicare all'Albo online i documenti obbligatori secondo quanto indicato dalla normativa vigente. Il flusso di informazioni e completamente **dematerializzato**: l'utente richiede l'inserimento dei dati tramite programma richieste informatiche e allega i files da inserire alla richiesta oppure li inserisce all'interno di una cartella condivisa da tutti gli enti.



SITI INTERNET/4



VANTAGGI

* **Inserimento dati quotidiano** rispettando i criteri di accessibilità, usabilità e reperibilità

* **Siti omogenei** redatti con lo stesso stile

* **Velocità** nell'inserimento da parte di un operatore specializzato con una buona conoscenza di programmi di grafica

* **Controllo** da parte dell'operatore di quanto viene inserito, anche in rispetto della normativa vigente e della legge sulla privacy

* **Costante aggiornamento** sulla normativa vigente e sugli obblighi di pubblicazione per la Pubblica amministrazione

* **Consulenza** sulla documentazione che è opportuno inserire e la forma da rispettare

* **Monitoraggio** della correttezza forma/sostanza tramite i siti:
http://www.magellanopa.it/bussola/
http://www.validatore.it/vamola_validator/checker/index.php

* **Uffici alleggeriti** dall'obbligo di pubblicare



SITI INTERNET/5



PRINCIPALI MODIFICHE

* **Banner sito di Bastiglia:** inserimento nuvole sullo sfondo,

* **Emergenze terremoto ed alluvione:** redazione pagine ad hoc,

* **Chiusura sezioni:** per snellire la pagina home e avere la visualizzazione in un'unica schermata,

* **Amministrazione trasparente e altre sezioni indicate dal sito Magellano:** inserimento sezioni/dati come indicato dal decreto 33/2013 e dal sito MagellanoPA/La bussola della trasparenza.

I SITI INTERNET IN NUMERI

(periodo 01/08/10-31/12/13)



- Notizie inserite

Ente ***Tipo***	**Informazioni**				**Bandi Concorsi**				**Consiglio (convocazioni e registrazioni audio/video)**				**TOTALE SINGOLO SITO**
Periodo	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*	2010-2013
Unione	120	68	129	141	20	4	18	13	2	4	7	6	***532***
Bastiglia	217	63	184	180	4	3	2	6	8	8	8	10	***693***
Bomporto	400	112	723	296	4	2	4	5	3	6	11	15	***1581***
Nonantola	370	210	363	470	19	3	10	9	7	12	12	15	***1500***
Ravarino	193	72	190	249	7	1	1	6	4	6	7	9	***745***
TOTALE TUTTI I SITI	***1300***	***525***	***1589***	***1336***	***54***	***13***	***35***	***39***	***24***	***36***	***45***	***55***	***5041***

I SITI INTERNET IN NUMERI

(periodo 01/08/10-31/12/13)



- ATTI PUBBLICATI ALL'ALBO

Ente Periodo	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*
Unione	8	257	672	896
Bastiglia	53	400	660	675
Bomporto	8	536	955	1161
Nonantola	44	651	1128	1243
Ravarino	27	431	798	821
TOTALE TUTTI I SITI	*140*	*2257*	*4213*	*4796*



I SITI INTERNET IN NUMERI

(periodo 01/08/10-31/12/13)



- DELIBERE E DETERMINE PUBBLICATE ALL'ALBO

Ente/Tipo	DELIBERE CONSIGLIO				DELIBERE GIUNTA				DETERMINE			
Periodo	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*
Unione	0	16	21	31	0	60	122	102	8	145	347	495
Bastiglia	0	39	38	48	20	70	76	80	19	129	213	210
Bomporto	0	28	55	87	0	105	170	190	7	213	349	438
Nonantola	14	84	69	83	0	152	222	229	27	181	333	394
Ravarino	0	39	39	59	5	65	87	82	15	161	258	344

I SITI INTERNET IN NUMERI

(periodo 01/08/10-31/12/13)



- NEWSLETTER INVIATE

Ente Periodo	*2010*	*2011*	*2012*	*2013*
Unione	13	62	49	38
Bastiglia	19	81	73	67
Bomporto	35	120	138	88
Nonantola	80	200	227	180
Ravarino	27	110	98	73
TOTALE TUTTI I SITI	*174*	*573*	*585*	*446*

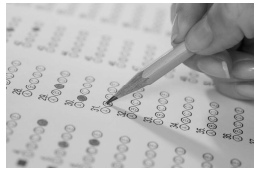


Sistema Informativo Territoriale/1



Il Sistema Informativo Territoriale è un sistema fondato su un archivio in continua evoluzione, ossia una banca di dati cartografici digitali aggiornata in tempo reale, attraverso il quale vengono gestiste le informazioni territoriali, cioè tutte le notizie riferibili univocamente ad un punto della superficie terrestre. Funzione fondamentale del SIT è quindi associare una posizione geografica a informazioni descrittive (alfanumeriche) relative ad oggetti e fenomeni che esistono o avvengono sul territorio ("georeferenzia-zione") per consentire di svolgere su di esse elaborazioni ed interrogazioni complesse basate sulla loro posizione assoluta e relativa. Introducendo il riferimento geografico, il SIT consente quindi di creare relazioni fra dati che altrimenti non sono relazionabili. Con l'ausilio di strumenti software appositi (i GIS) il SIT consente di schematizzare le componenti del territorio (cartografia di base, confini amministrativi, infrastrutture di trasporto o servizi, zone ambientali, uso del suolo, strutture commerciali, risorse turistiche, ecc) mediante oggetti geografici ed eseguire analisi ed elaborazioni a supporto delle attività di governo, dalla predisposizione degli strumenti di pianificazione alla comparazione di dati socioeconomici e territoriali. Non per ultimo, il SIT consente di rendere disponibile l'informazione geografica all'insieme dei soggetti che operano sul territorio (enti, professionisti, cittadini) garantendo l'aggiornamento continuo dei dati e assicurandone l'interscambio attraverso la standardizzazione dei formati. Il Sistema Informativo Territoriale, già attivo sul sito del Comune di Nonantola (http://maps.ldpgis.it/nonantola/), è stato acquisito anche per il Comune di Ravarino e sarà tra breve attivato. Successivamente il servizio potrà essere esteso alle Amministrazioni di Bastiglia e Bomporto che hanno già manifestato il proprio interesse.

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (2013)/1

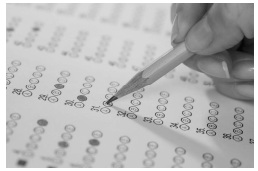


QUESTIONARI CONSEGNATI: 50; RACCOLTI: 38

DOMANDA 1.a) Nel corso del 2013 con quale frequenza si è rivolto al servizio SIA per assistenza informatica?		
mai	1	3%
raramente	8	21%
regolarmente	19	50%
spesso	9	24%
Non ha risposto	1	3%
TOTALE	**38**	**100%**

DOMANDA 1.b) Per quale motivo si è rivolto al Servizio SIA (sono possibili più risposte)		
Problematiche relative alla gestione dei siti internet	21	24%
Problematiche relative all'hardware	19	22%
Problematiche relative ai software	28	33%
Problematiche relative alla gestione telefonia fissa e mobile	8	9%
Sviluppo dell'infrastruttura	5	6%
altro	5	6%
	86	**100%**

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (2013)/2



DOMANDA 1.c) Con quale frequenza utilizza l'applicativo per le richieste d'intervento informatico?		
Mai	2	5%
Raramente	7	18%
Regolarmente	23	61%
Spesso	6	16%
	38	**100%**

DOMANDA 1.d) Come giudica questo specifico applicativo?		
Insufficiente	1	3%
Sufficiente	2	5%
Discreto	13	34%
Buono	19	50%
Non ha risposto	3	8%
	38	**100%**

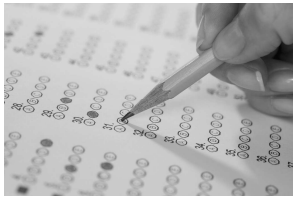
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (2013)/3



Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto? CAPACITA' DI RISPOSTA												
	Insufficiente		**Sufficiente**		**Discreto**		**Buono**		**Non ha risposto**		**TOTALE**	
Competenza e preparazione del personale	0	0%	2	5%	11	29%	24	63%	1	3%	**38**	**100%**
Chiarezza delle informazioni ricevute	1	3%	1	3%	12	32%	23	61%	1	3%	**38**	**100%**
Tempestività delle risposte fornite	2	5%	7	18%	12	32%	15	39%	2	5%	**38**	**100%**
Capacità di soluzione del problema posto	0	0%	2	5%	13	34%	22	58%	1	3%	**38**	**100%**
TOTALE	**3**	**2%**	**12**	**8%**	**48**	**32%**	**84**	**55%**	**5**	**3%**	**152**	**100%**

Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto? CAPACITA' DI RELAZIONE/DISPONIBILITA'												
	Insufficiente		**Sufficien-te**		**Discreto**		**Buono**		**Non ha risposto**		**TOTALE**	
Ascolto e comprensione del problema	1	3%	0	0%	12	32%	24	63%	1	3%	**38**	**100%**
Disponibilità e orientamento alle Vs. esigenze	1	3%	3	8%	11	29%	22	58%	1	3%	**38**	**100%**
Orari e copertura del servizio	2	5%	5	13%	15	39%	15	39%	1	3%	**38**	**100%**
TOTALE	**4**	**4%**	**8**	**7%**	**38**	**33%**	**61**	**54%**	**3**	**3%**	**114**	**100%**

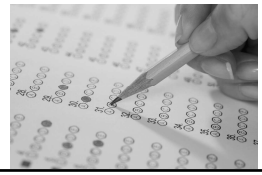
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (2013)/4



Come giudica complessivamente il servizio ricevuto?		
Insufficiente	0	0%
Sufficiente	4	11%
Discreto	14	37%
Buono	19	50%
	37	**97%**

DOMANDA 2. Nel corso del 2013 con quale frequenza si è rivolto al Servizio forniture beni servizi/appalti lavori per ragioni relative all'organizzazione e gestione del suo servizio?		
mai	7	18%
raramente	15	39%
regolarmente	10	26%
spesso	5	13%
Non ha risposto	1	3%
TOTALE	**38**	**100%**

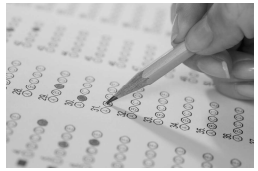
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (2013)/5



Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto? CAPACITA' DI RISPOSTA												
	Insuffi-ciente		**Sufficien-te**		**Discreto**		**Buono**		**Non ha risposto**		**TOTALE**	
Competenza e preparazione del personale	2	5%	3	8%	3	8%	24	63%	6	16%	**38**	**100%**
Chiarezza delle informazioni ricevute	2	5%	3	8%	5	13%	22	58%	6	16%	**38**	**100%**
Tempestività delle risposte fornite	3	8%	4	11%	8	21%	17	45%	6	16%	**38**	**100%**
Capacità di soluzione del problema posto	2	5%	3	8%	7	18%	20	53%	6	16%	**38**	**100%**
TOTALE	**9**	**6%**	**13**	**9%**	**23**	**15%**	**83**	**55%**	**24**	**16%**	**152**	**100%**

Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto? CAPACITA' DI RELAZIONE/DISPONIBILITA'												
	Insufficien-te		**Sufficien-te**		**Discreto**		**Buono**		**Non ha risposto**		**TOTALE**	
Ascolto e comprensione del problema	0	0%	2	5%	2	5%	26	68%	8	21%	**38**	**100%**
Disponibilità e orientamento alle Vs. esigenze	2	5%	0	0%	6	16%	22	58%	8	21%	**38**	**100%**
Orari e copertura del servizio	1	3%	5	13%	7	18%	17	45%	8	21%	**38**	**100%**
TOTALE	**3**	**3%**	**7**	**6%**	**15**	**13%**	**65**	**57%**	**24**	**21%**	**114**	**100%**

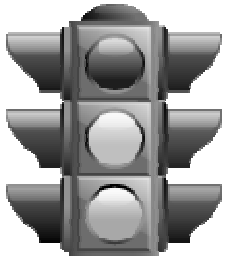
INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (2013)/6



Come giudica complessivamente il servizio ricevuto?		
Insufficiente	0	0%
Sufficiente	2	5%
Discreto	7	18%
Buono	21	55%
Non ha risposto	8	21%
	38	**100%**

DOMANDA 3. Seguendo le indicazioni ricevute dal precedente questionario, sono state apportate significative modifiche ai siti internet dell'Unione del Sorbara. Come le sembrano i siti rinnovati?						
	SI		**NO**		**TOTALE**	
La veste grafica/struttura è migliore	25	68%	12	32%	**37**	**100%**
Le nuove sezioni sono di facile utilizzo	27	73%	10	27%	**37**	**100%**
Le informazioni sono aggiornate	32	86%	5	14%	**37**	**100%**
I percorsi mirati per le diverse tipologie di utenti sono utili	28	80%	7	20%	**35**	**100%**
TOTALE	**112**	**77%**	**34**	**23%**	**146**	**100%**

APPLICAZIONE SEMAFORI SU PROGRAMMA RICHIESTE WEB



In seguito alle indicazione ricevute dal questionario interno sopra citato, al fine di rendere maggiormente operativo il programma delle richieste informatiche, a far data dal 05.05.2014 lo stesso verrà implementato con un’ulteriore colonna, nella quale sarà indicato, attraverso dei semafori, con quale priorità le richieste verranno prese in carico.

Di seguito si indicano le tempistiche,

* (semaforo colore rosso) PRIORITA' MASSIMA (24 ore)
* (semaforo colore giallo) PRIORITA' ALTA (48 ore)
* (semaforo colore verde) PRIORITA' MEDIA (1 settimana)
* (semaforo colore bianco) PRIORITA' BASSA (2 settimane)

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

Dal 2009 ad oggi si è proceduto a:

Riprogettare l'architettura dei collegamenti informatici aderendo a Lepida Spa (soggetto attuatore delle strategie regionali per lo sviluppo della rete telematica e del sistema integrato regionale dei servizi e-government) e realizzando:

*** Reti MAN** (**Metropolitan Area Network**) reti a **fibra ottica** che consentono di collegare le sedi principali dei diversi Enti della Pubblica Amministrazione alla rete geografica a **banda larga**. I Comuni del modenese collegati alla dorsale Lepida sono Bastiglia, Bomporto, Campogalliano, Camposanto, Carpi, Castelfranco Emilia, Castelnuovo Rangone, Castelvetro, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, Nonantola, Novi, Ravarino, San Cesario sul Panaro, San Felice sul Panaro, San Possidonio, San Prospero, Savignano sul Panaro, Soliera, Spilamberto e Vignola.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** L’unificazione del CED presso un unico polo** (situato presso il palazzo municipale di Ravarino), sono stati adottati i seguenti accorgimenti a livello di dotazione hardware/software e tecnologica:

1/ENERGIA: sono state adottate strategie per garantire la continuità di corrente elettrica, ossia gruppo di continuità e gruppo elettrogeno;

2/ACCESSO AI LOCALI: protetto da porta con serratura a chiave in dotazione esclusiva del personale autorizzato; **RIDONDANZA**: dal momento che il CED è stato concentrato in un polo unificato, si è reso necessario adottare le più opportune soluzioni per garantire la continuità operativa dell’infrastruttura.;

3/SAN: Essendo d’importanza strategica la scelta ed il corretto dimensionamento della SAN, poiché rappresenta il punto unico dove vengono concentrati tutti i dati e le macchine virtuali, si è deciso di adottare una soluzione all’avanguardia basata su un apparato a doppio controller iSCSI a 10Gbps e capacità di 20TB.

4/APPLICATION SERVER: due server “gemelli” più un terzo server con funzioni di gestione (vCenter Server e vSphere Client) garantiscono la potenza di calcolo per l’esecuzione delle macchine virtuali.

5/COMUNICAZIONE: è stata attivata una VPN da parte del gestore Lepida su di una interfaccia dedicata, per gestire in sicurezza tutte le comunicazioni tra le sedi di PAL degli enti afferenti all’Unione (Bastiglia, Bomporto, Nonantola, Ravarino).

6/BACKUP LOCALE: è stata acquistata una unità NAS (Network Attached Storage) con capacità di 20TB per il backup locale dei dati.

7/DISASTER RECOVERY: si è provveduto ad individuare la società partecipata Lepida SPA come partner per il sito di disaster recovery.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** Creazione di una nuova infrastruttura informatica** centralizzata e virtualizzata che presenta le seguenti caratteristiche:
1/unificata e centralizzata dal punto di vista hardware;
2/razionale dal punto di vista energetico;
3/virtualizzata, nel senso che gli applicativi non sono installati su dei server fisici ma su dei server virtuali (dal punto di vista tecnico i server virtuali sono file), col grosso vantaggio che questi si possono ricollocare su hardware fisici differenti in caso di guasto;
4/facilmente gestibile poiché si può affidare un server virtuale ad ogni software-house per le proprie procedure, in modo tale da eliminare la possibilità che software di diverse ditte installate sul medesimo server possano creare conflitti di funzionamento, nonché problematiche legate all'assistenza;
5/adatta al fine di conseguire l'obiettivo di unificare le procedure software, essendo centralizzata;
6/facilmente integrabile con i progetti regionali, essendo unica l'integrazione da effettuare;

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

L’adesione a Lepida ci ha permesso di attivare:

***Wi-Fed - Sistemi Wi-Fi federati**
Il progetto è finalizzato a far sì che tutti i Comuni raggiunti dalla rete in fibra ottica Lepida offrano servizi di navigazione gratuita in modalità wi-fi. L’obiettivo minimo è che ogni Comune offra almeno un punto di accesso senza fili a Internet utilizzando sempre le credenziali di accesso (username e password) che sono state o saranno loro assegnate nell’ambito del sistema regionale di autenticazione federata FedERa.
Un altro obiettivo del progetto è la realizzazione di ambienti di navigazione standard per la fornitura di informazioni di servizio e/o turistiche sulle località dell’intero territorio regionale, alle quali sarà possibile accedere anche senza autenticarsi.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** Wi-Fe**

L’Unione Comuni del Sorbara, al fine di consentire ai suoi cittadini ed alle imprese ed enti residenti nel territorio di usufruire dei servizi di connettività a banda larga, attualmente non disponibili stante la carenza di adeguate infrastrutture, ha inteso promuovere iniziative di sensibilizzazione e paternariato con imprese operanti nel settore delle telecomunicazioni per superare il gap infrastrutturale esistente. A tal proposito i numerosi contatti hanno permesso di individuare nei partner privati con le aziende WaveMax srl di Gubbio (PG) e Voix di Formigine (MO)

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** FedERa (Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'Autenticazione)**

Adesione da parte dell'Unione del Sorbara a FedeRA che nasce per dare la possibilità ai cittadini di accedere a tutti i servizi online degli Enti e dei soggetti pubblici della Regione Emilia-Romagna tramite un'unica credenziale di accesso.

L'obiettivo di FedERa è quindi quello di essere infrastruttura tecnica ed organizzativa, comune agli enti pubblici del territorio emiliano-romagnolo, per la gestione condivisa degli accessi ai servizi online forniti dagli enti federati.

Attualmente la federazione vede coinvolti i Comuni della Regione Emilia-Romagna ma anche alcune Università, ASL, Ordini professionali, WISP (fornitori di servizi di connettività su WiFi).A tutti i servizi online che questi soggetti espongono, il cittadino accede con le stesse credenziali, in un modo che permette all'Ente di essere certo dell'identità del cittadino e al cittadino di accedere in modo sicuro a tutti i dati e servizi esposti.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** Payer (Piattaforma Pagamenti Regionali)**
Adesione da parte dell'Unione del Sorbara a **Payer** che è la piattaforma dei pagamenti della regione Emilia-Romagna che permette di effettuare transazioni online. PayER è un vero e proprio Sportello Unico dei Pagamenti, attraverso il quale è possibile pagare imposte, oneri o sanzioni. Dai servizi scolastici ai tributi comunali, dalle contravvenzioni agli oneri amministrativi, da oggi i pagamenti corrono online. L'Unione del Sorbara ha attivato il sistema per i pagamenti spontanei e per i pagamenti delle contravvenzioni. Il Comune di Bomporto ha provveduto ad attivare il sistema, anche per i pagamenti delle rette, refezione scolastica e del trasporto scolastico.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** SchoolNet**

Adesione da parte dell'Unione del Sorbara al progetto SchoolNet che è stato promosso per connettere in banda larga le scuole del territorio regionale, con particolare attenzione a quelle situate nei territori di montagna. L'obiettivo è ritenuto di fondamentale importanza sia per favorire la semplificazione amministrativa e l'abbattimento dei costi anche in ambito scolastico, sia per favorire nuovi modelli di didattica e apprendimento che puntino con forza sulla conoscenza e sull'utilizzo dei new media. Tre le nuove forme di didattica, figura anche, e rientra tra gli obiettivi del progetto, la costituzione di classi virtuali e modelli di formazione a distanza che permettano di mantenere attive le sedi delle scuole primarie e secondarie nei Comuni e nei territori con minore densità abitativa e a rischio di spopolamento.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

*** FlowER – Flussi documentali digitali per l'Emilia-Romagna**
Adesione da parte dell'Unione del Sorbara al progetto **FlowER** che è il programma di dematerializzazione rivolto agli Enti Locali della CN-ER, che si pone l'obiettivo di razionalizzare e consolidare i processi di dematerializzazione attraverso **doc/ER e parer** già in atto, o avviarne di nuovi, per garantire una gestione documentale più efficace e funzionale e, di conseguenza, **semplificare le procedure** a vantaggio sia di chi opera nell'ente che dell'utente finale.

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

***** Tutto quanto sopra ha permesso di pervenire a:
Razionalizzazione degli applicativi per anagrafe, protocollo e gestionale delibere determine ordinanze e contratti un unico programma per tutti i 5 enti
Condivisione dei seguenti programmi da parte dei Comuni di Bastiglia Bomporto e Ravarino

- Gestionale pratiche edilizie
- Gestionale affissioni
- Gestionale tributi
- Gestionale immobili
- Gestionale cimiteriali

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

Nuovo programma Servizi Demografici per i Comuni aderenti all'Unione del Sorbara

In data 15/11/2012 è stata esperita la gara che ha portato l'aggiudicazione del programma alla ditta Datagraph con la seguente offerta:

	€	5.000,00	Imponibile
	€	1.050,00	Iva al 21%
	€	**6.050,00**	

La suddivisione dei costi - Iva compresa -per i singoli Comuni è stata così definita in base alla convenzione in essere:

21,98%	€	1.329,67	Comune di Bastiglia
19,78%	€	1.196,70	Comune di Bomporto
8,79%	€	531,87	Comune di Ravarino
49,45%	€	2.991,76	Comune di Nonantola
	€	**6.050,00**	

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

Il costo di assistenza annua a partire dal secondo anno è di € 2.070,00

L’unificazione dell’applicativo gestionale dell’anagrafe ha determinato un significativo risparmio in termini economici per tutti gli Enti ed in particolare per il Comune di Nonantola.

	€	2.421,60	Comune di Bastiglia
I costi di assistenza e manutenzione degli anni precedenti erano i seguenti:	€	950,00	Comune di Bomporto
	€	20.544,47	Comune di Nonantola

INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE RISPARMIO DI SPESA

ADESIONE PROGETTI REGIONALI PER I QUALI L'UNIONE COMUNI DEL SORBARA
HA OTTENUTO IL FINANZIAMENTO:

PRT ANNO 2010 - - DB TOPOGRAFICO
Contributo concesso all'Unione di € 5.884,00

CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE CONCESSI CON DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N. 2167/2011.

Contributo concesso all'Unione di € 59.926,00
Così suddiviso:
- Ambito 2 € 34.162,00 – UNIFICAZIONE APPLICATIVI DI BACK OFFICE
- Ambito 3 € 25.764,00 – GESTIONE DOCUMENTALE