

### **1.Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e del D. Lgs. 101/2018, l'Unione Comuni del Sorbara, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Unione Comuni del Sorbara, con sede in Piazza della Vittoria 8, 41013 Castelfranco Emilia (MO) al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati.

### **3.Il Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è LEPIDA S.p.A., il referente potrà essere contattato al numero telefonico 051/6338860 o indirizzo di posta elettronica [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it).

### **4.Responsabile del trattamento**

Il Responsabile del Trattamento ( RDT) è il Direttore operativo dell'Unione in qualità di dirigente pro-tempore, all'uopo nominato dal Presidente dell'Unione, il quale ha nominato- ai sensi dell'art. 28 comma 4 del Regolamento UE 679/2016, quali sub-responsabili, la Responsabile del Servizio Sociale e Socio – Sanitario - polo tecnico 1, Dott.ssa Zini Elena e la Responsabile del Servizio Sociale e Socio – Sanitario - polo tecnico 2 Dott.ssa Claudia Bastai, con provvedimento assunto al protocollo dell'Unione n. 2125 del 23/01/2019, a cui demandare specifiche attività di trattamento.

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento", così come previsto dall'art.28 del Regolamento UE 679/2016. Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### **5.Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

### **6.Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dall'Unione Comuni del Sorbara per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per garantire le informazioni ai cittadini e facilitare loro l'accesso alle prestazioni sociali e socio – sanitarie sia erogate direttamente dall'Unione che da altri enti, ai sensi della Legge 8 novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", della Legge Regionale n.2 del 12 marzo 2003 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e s.m.i, della Legge Regionale n. 14 del 28 luglio 2008 " Norme in materia di politiche per le giovani generazioni" e s.m.i. e della Legge Regionale n. 24 del 8 agosto 2001 " Disciplina generale dell'intervento pubblico nel settore abitativo" e s.m.i, ed in particolare per le seguenti attività necessarie per l'esecuzione di un interesse pubblico o connesse all'esercizio di pubblici poteri:

- a) consulenza e sostegno alle famiglie ed a chi assume compiti connessi al lavoro di cura ed alle responsabilità genitoriali, anche attraverso la disponibilità di servizi di sollievo;
- b) interventi specifici per l'infanzia e l'adolescenza, il sostegno alla genitorialità e per i neo- maggiorenni;
- c) servizi ed interventi a sostegno della domiciliarità, rivolti a persone che non riescono, senza adeguati supporti, a provvedere autonomamente alle esigenze della vita quotidiana;
- d) accoglienza familiare di persone prive di adeguate reti familiari;
- e) servizi ed interventi residenziali e semiresidenziali volti all'accoglienza di persone i cui bisogni di cura, tutela ed educazione non possono trovare adeguata risposta al domicilio;
- f) servizi ed interventi volti ad affiancare, anche temporaneamente, le famiglie negli impegni e responsabilità di cura;
- g) servizi ed interventi, quali case e centri antiviolenza, finalizzati a fornire consulenza, ascolto, sostegno ed accoglienza a donne, anche con figli, minacciate o vittime di violenza fisica, sessuale, psicologica e di costrizione economica;

- h) servizi ed interventi di prevenzione, ascolto, sostegno ed accoglienza per minori vittime di abuso, maltrattamento ed abbandono;
- i) servizi ed interventi volti a promuovere opportunità per adolescenti e giovani nei loro ambienti di vita, anche attraverso l'utilizzo di spazi di ascolto, aggregazione e socializzazione;
- j) servizi ed interventi di prima necessità rivolti a persone a rischio di emarginazione, anche per l'accoglienza, il sostegno e l'accompagnamento nei percorsi di inserimento sociale;
- k) interventi di sostegno all'inserimento e reinserimento lavorativo delle persone disabili e in condizione di fragilità e vulnerabilità, anche in attuazione della legge regionale 30 luglio 2015, n. 14 (Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari);
- l) servizi d'informazione, di ascolto ed orientamento sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e le risorse del sistema locale e sulle modalità di accesso;
- m) misure di contrasto delle povertà e di sostegno al reddito;
- n) interventi in materia di politiche abitative.

### **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali saranno oggetto di comunicazione ad enti e soggetti pubblici come dalla legge previsto in relazione alla tipologia del procedimento, in particolare potranno essere comunicati a :

- altri enti coinvolti nei procedimenti amministrativi di competenza e diffusi nel portale informatico relativamente ai dati strettamente necessari per garantire la trasparenza nella gestione del procedimento
- nel rispetto della normativa vigente, a società esterne incaricate dall'Unione e/o dai Comuni ad essa aderenti di svolgere servizi richiesti o per esigenze tecniche quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del Sito e dei relativi Servizi.
- altri soggetti nel caso di richiesta di accesso ai documenti amministrativi secondo le procedure previste dalla legge in materia di accesso agli atti.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

### **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I dati forniti non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo, né di comunicazione a terzi, fuori i casi previsti dalla normativa in vigore né di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

### **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. La informo, tuttavia, che i suoi dati potranno essere conservati anche oltre il periodo di tempo necessario alle finalità sopra indicate, se ciò si renda necessario per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o a fini statistici, come previsto dall'art. 5 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

### **10. Tipi di dati trattati**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono conservati per il tempo strettamente necessario. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

I cookies sono piccoli files di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale - computer, laptop, tablet, smartphone, etc. - dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione della successiva visita del medesimo utente.

#### *Cookie tecnici*

Sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Senza il ricorso a tali cookie non si può garantire il corretto funzionamento di tale sito.

#### *Cookie analytics*

I cookie "analytics", pur non essendo cookie tecnici, possono essere loro assimilati se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookie analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookie tecnici.

Il presente sito utilizza il servizio di terze parti "Google Analytics" per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero delle visite. Per le informazioni sul trattamento di questi dati fare riferimento a questa [Privacy Policy](#).

#### *Cookie di profilazione*

Sono i cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie è possibile trasmettere al terminale dell'utente dei messaggi in linea con le preferenze già manifestate

con la sua navigazione on line.

Il presente sito non utilizza alcun cookie di profilazione proprio.

Gestione delle preferenze dei cookies tramite browser

Se non si conosce il tipo e la versione di browser che si sta utilizzando si può selezionare "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui si può accedere a tutte le informazioni necessarie.

Se invece si conosce il browser, selezionare quello che si sta utilizzando per accedere alla pagina di gestione dei cookies.

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari.

### **11. Modalità del trattamento**

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 679/2016, il trattamento dei dati personali consiste in qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei dati personali è compiuto tramite l'utilizzo di strumenti elettronici, automatizzati, cartacei nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

### **12 Diritti dell'utente**

L'utente, in qualità di interessato, ha facoltà di :

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo/la riguardano o opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati stessi;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- esercitare i diritti con le modalità di cui agli articoli da 15 a 20 del GDPR 2016/679.

### **13. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è necessario per consentire al Titolare, di adempiere ad un obbligo legale o per l'esecuzione di un compiti di interesse pubblico o connesso ai pubblici poteri di cui lo scrivente Ente locale è investito per legge.

### **14. Diritto di reclamo**

Gli interessati nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 hanno il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 679/2016 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie, art. 79 del Regolamento UE 679/2016.

